



Az OBJEKT-ÖR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti

Általános Szerződési Feltételei

Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetőek a www.objekt-or.hu weboldal Árlista menüpont alatt. Az árak változásának jogát fenntartjuk. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.

Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződést csak a következő szabályzat figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá, ebben értendőek: Az 1. sz, 2. sz, 3. sz, 4. sz, 5. sz, és OTSZ/Tűzoltóság adatbekérő lap, mellékletek is*. A szerződés elválaszthatatlan részét képezi az előző mondatban felsorolt mellékletek, és a mindenkor érvényes díjtáblázat (lásd.: www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista), valamint a jelen Tűzjelző távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételek. (Továbbiakban: ÁSZF).

A szerződés (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra / pénzügyi osztályra való beérkezést követő munkanap 72. (hetvenkettedik) órájától (vagy előbb) akkor lép hatályba, amikor a diszpécser az adatlap szerint megadott értesítendő személyeket értesíti a szolgáltatás éles státuszba történő kapcsolásáról. A szolgáltatás éles státuszának bekapcsolása előtt cégünk bármely beérkezett jelzés reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

A szerződés és adatlapok munkaidőben előzetes egyeztetés után leadhatóak Budapesten a központi irodában.
Iroda cím: HU - 1118. Budapest, Tűzkő utca 9. Fsz.

Az Objekt-Ör Vagyonvédelmi Kft. elérhetőségei:

0-24 Központi Ügyelet, Diszpécserszolgálat: +36-1-766-4566 (1-es menüpont)
Számlázás, Késedelmes fizetés, Behajtási osztály: +36-1-766-4566 (2-es menüpont)
Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítés, módosítás, ajánlatkérés: +36-1-766-4566 (3-as menüpont)
0-24h hibabejelentés: +36-1-766-4566 (4-es menüpont)
Adatvédelmi tájékoztató meghallgatása: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

A MEGBÍZOTT és alvállalkozóinak felelősségvállalásának feltétele a kiállított esedékes mindenkor díjak határidőre történő fizetése!

*Megj.: 1.számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend; 2.számú melléklet: Adatkezelési szabályzat; 3.számú melléklet: Tűzjelző/Objektum Adatbekérő; 4.számú melléklet: Tűzjelző Rendszer Adatlap; 5.számú melléklet: Jelszó adatlap kitöltési segédlet.

A **MEGBÍZOTT** a szolgáltatási díjakat a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 19. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI (ÁSZF):

1. Jelen szerződés hatálya **MEGBÍZÓ** kezelésében lévő tűzjelző rendszer távfelügyeletére terjed ki. A szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más tevékenységgel kapcsolatos feladat (így például: karbantartás, hibaelhárítás, engedélyeztetés) elvégzésének ellenértékét. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy az üzemeltető kötelessége a tűzjelző rendszer karbantartását a mindenkor hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzatban, a továbbiakban: OTSZ)-ben előírt időközönként elvégeztetni, melynek költsége üzemeltetőt terheli, valamint engedélyköteles rendszer esetén, az engedélyezési eljárást lefolytatni és költségeit viselni. Az Objekt-Ör Kft. tájékoztatja a **MEGBÍZÓT**, hogy felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a kár mértékét.

2. Az Objekt-Ör Kft. távfelügyelete a beérkező jelzésekre az intézkedéseket **MEGBÍZÓ** által kitöltött Rendszer Adatlap adatai alapján és a szerződés (jelen ÁSZF) Tűzjelző Távfelügyeleti Intézkedési rendje szerint teszi meg.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

3. **MEGBÍZÓ** vállalja, hogy a szerződés részét képező - Rendszer Adatlapokat a Tűzjelző Rendszerekhez - felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendő(k)kkel/jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról az Objekt-Őr Kft.-t haladéktalanul írásban értesíti. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói nem felel(nek) a Tűzjelző Rendszer Adatlapok helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért, az értesítendő(k)k elérhetetlenségéből vagy az értesítendő(k)k/jogosultak értesítést követő magatartásából, a hatóság esetleges késve helyszínre érkezéséből és/vagy a hatóság magatartásából és esetleges cselekményeiből eredő károkért, valamint ha a rendszer nem felel meg a hatályos OTSZ előírásainak, vonatkozzon ez az átjelzésre vagy a rendszer "szisztémájára", azaz felépítésére, műszaki specifikációira. Ez esetben a **MEGBÍZÓ** közvetlenül a hatóságok felé tartozik felelősséggel, az Objekt-Őr Kft. pedig minden tőle telhetőt megtesz, hogy az esetleges vitás ügyek mielőbb békés úton lezárásra kerüljenek. Az Objekt-Őr Kft. nem vállal felelősséget a tőle független harmadik személyek (pl. OKF PAJZS Katasztrófavédelem szerverei, az átjelzési útvonalak nem megfelelő használata vagy kimaradása, telekommunikációs csatornák kimaradása, stb.) általi összefüggésben történt károkért.

4. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából adódó károkat megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint:

4.1 Amennyiben **MEGBÍZÓ** a valós értéknek megfelelő vagyonbiztosítással nem rendelkezik és az objektum védelme megfelel a az aktuális OTSZ vonatkozó ajánlásainak, úgy a biztosító által meg nem térített, számlával igazolt, és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett kárt 50.000.-Ft határig.

4.2 Ha a **MEGBÍZÓ** rendelkezik vagyonbiztosítással, a számlával igazolt kártérítés felső határa 1.000.000.-Ft. Az Objekt-Őr Kft kizárja a felelősségét az OTSZ előírásainak meg nem felelő rendszerért. **MEGBÍZÓ** tudomással bír arról, hogy Felek a szolgáltatási díjat a felelősségvállalás korlátozására tekintettel állapították meg, valamint kijelenti, hogy a szerződéssel járó előnyök, és a szolgáltatási díj a korlátozással okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti, így a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozóinak felelősség vállalásának korlátozását indokoltnak tekinti és elfogadja. Az Objekt-Őr Kft. Tájékoztatja **MEGBÍZÓ**t, hogy az Objekt-Őr Kft. által felszerelt átjelzők TMT minősítéssel rendelkeznek.

5. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. Az Objekt-Őr Kft. e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából [ide értve a telefonvezeték vagy Internetkábel szabotázsát (kihúzását a hálózathoz, túlterhelését a portokon, elvágását, stb...) és a GPRS és/vagy GSM átjelző zavarását GSM jelzavaró (ún. Jammer) készülékkel] történő jelzésemaradásból, valamint **MEGBÍZÓ** által működtetett elektronikai Tűz vagy Átjelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért. (Amennyiben **MEGBÍZÓ** elektronikai jelzőrendszerét nem az Objekt-Őr Kft. telepítette, **MEGBÍZÓ** szükség esetén a rendszer javítását kérje telepítőjétől). **MEGBÍZÓ** tűzjelző rendszere és az OBJEKT-ŐR Távfelügyelet közötti összeköttetést az átjelző rendszer programozástól függően adott időpontban tesztjelentésekkel ellenőrzi. A tesztjelentések elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve az átjelző berendezéssel kapcsolatos problémára utal. Az átjelző rendszer üzemeltetési költségeit (akkumulátor csere, stb...) minden esetben **MEGBÍZÓ** viseli. Felhívjuk **MEGBÍZÓ**nk figyelmét, hogy a tesztjelentést (ellenőrző jelentést) nem küldő rendszerek esetében az átjelző berendezés kommunikációs hibája észrevétlen maradhat, és előfordulhat, hogy a távfelügyeletre a Tűz vagy egyéb (Pl.: Gáz, Oltás indítás, stb...) riasztás jelzések sem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő rendszerek kommunikációs hibájából adódó károkért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. A tesztjelentések elmaradásáról az Objekt-Őr Kft. ügyelete értesíti a **MEGBÍZÓ**t, ezt követően a hiba elhárításáig jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni, melyről **MEGBÍZÓ**t értesíti, mivel ez idő alatt a rendszer működése korlátozott és hibás, a beérkező jelzések miatti téves/indokolatlan kivonulások miatti többletköltség esetén (ez esetben is) az Objekt-Őr Kft.-t és alvállalkozóját felelősség nem terheli.

5.1 A **MEGBÍZÓ** a téves kivonulásokról szóló számlát közvetlenül a Tűoltóság/Katasztrófavédelem vagy egyéb hatósági szervek felé köteles rendezni. Ennek nem vagy késedelmes fizetése esetén az Objekt-Őr Kft.-t felelősség nem terheli.

5.2 Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói vállalják, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából adódó károkat a hibás alvállalkozó(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k), (kivéve Vis Maior!), amennyiben a védett objektum Tűz jelzőrendszere megfelel a mindenkor hatályos OTSZ előírásainak.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti **Általános Szerződési Feltételei**

(Vis Maior: Olyan előre nem látható emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, műszaki zavar, mely a -társaságunkon- kívülálló okokból következik be. Vis Maiornak tekintendő, ha az ügyeletre a jelzések olyan mennyiségben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből adódóan pl.: katasztrófavédelmet sem tud értesíteni. Vis Maiornak tekintendő a GPRS/GSM és/vagy vezetékes IP kommunikátor hibája, üzemzavara, a harmadik fél (telekommunikációs szolgáltató) szolgáltatási kiesése vagy hibája, ezek miatt történő jelzésmaradás.)

6. **MEGBÍZÓ** a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

6.1 Az Objekt-Őr Kft. minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt az Objekt-Őr Kft. a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.

6.2 Az Objekt-Őr Kft. jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről **MEGBÍZÓ** előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja. A szerződést teljesítéséhez szükséges alvállalkozókról Objekt-Őr Kft., a **MEGBÍZÓ** kérésére külön tájékoztatást ad.

6.3 Az Objekt-Őr Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról **Objekt-Őr Kft. a MEGBÍZÓT** E-mail (visszaigazoltan) vagy igazolható postai levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 nappal korábban írásban tájékoztatja. Amennyiben **MEGBÍZÓTÓL** nem érkezik a módosításra utaló panasz reakció-válasz, úgy az **Objekt-Őr Kft.** a módosításokat **MEGBÍZÓ** részéről elfogadottnak tekinti.

6.4 Az Objekt-Őr Kft. a 6.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és **Tájékoztatottnak** tekinti a „nem vette át”, „elköltözt”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy E-Mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

6.5 A 2005. évi CXXXIII. tv. Alapján a rendőri szerv képviselője a **Objekt-Őr Kft.** cég ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthet.

6.6 A **Objekt-Őr Kft.** a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzésellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép az összes megadott értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az **első értesítendőnek megadott személlynél az értesítésre**, majd három sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és **tájékoztatottnak veszi a történeteket.** A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.

6.7 Az **Objekt-Őr Kft.** szolgáltatása akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a Tűzriasztási jelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül **először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik kulccsal, valamint a Tűzjelző kódjával/deaktiválási módszerével** is, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását a hatóságok számára. Az **Objekt-Őr Kft.** nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.

6.8 **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTSZ által előírt átjelzési

követelményeknek kell megfeleljen a védett objektum (ún kötelezett átjelzés), úgy a tűzjelzés a BM OKF központjában elhelyezett ún.

PAJZS szerverre is egyidejűleg beérkezik az Objekt-Őr Kft. távfelügyeletével egyetemben. Ez esetben a **MEGBÍZÓ** az Objekt-Őr Kft.

távfelügyeletén kívül a Nemzeti segélyhívó számon (105) is köteles lemondani a Tűzjelzésre történő további intézkedést, amennyiben a jelzést a helyszínen tévesnek ítélik meg. A tűzoltóság/katasztrófavédelem téves kiszállási költségét **MEGBÍZÓ** utólag köteles

kiegyenlíteni a BM OKF felé. A Tűzoltóságtól és/vagy egyéb hatósági szervektől esetlegesen beérkező számlákat az Objekt-Őr Kft.

MEGBÍZÓ felé tovább számlázhatja.

6.9 Amennyiben a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, az Objekt-Őr Kft.-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni,- miután az Objekt-Őr Kft. tájékoztatta a **MEGBÍZÓT**. Az Objekt-Őr Kft. a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat nem számláz. Ha a hibajavítást nem az Objekt-Őr Kft. végezte, a szolgáltatás újraindítását **MEGBÍZÓNAK** írásban kell kérnie.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

7. Fizetési módszer: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. Minden esetben a bevárt, esedékessé vált kiegyenlített tételekre vonatkozóan a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően áfas számlát állít ki a **MEGBÍZÓ** részére Elektronikus úton (pl.: E-mail) vagy papíralapon. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt az ugyfelszolgalat@objekt-or.hu E-mail címen, vagy postai úton a HU-1118. Budapest, Tüzkö utca 9. Fsz. címre eljuttatott kérvényével vagy telefonon a szolgáltatásának beazonosításával a [+36-1-766-4564](tel:+3617664564) Pénzügyi osztály munkatársaitól kérheti az eredeti számla példányaait.

Fizetési határidő: A kiállított számla keltétől számított **8 nap**. A **MEGBÍZÓ** a Szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét. (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) Csekken vagy Átutalással. **Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges.** A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások, stb. díjait a mindenkori díjtáblázat tartalmazza (www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista). A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetésekor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(ke)t számlázzuk. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik. A **MEGBÍZOTT** jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről **MEGBÍZÓ** előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja.

8. Amennyiben a távfelügyeleti tevékenység az Objekt-Őr Kft. hibájából szünetel, köteles **MEGBÍZÓT** haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, **MEGBÍZÓ** a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, a **MEGBÍZOTT** a távfelügyeleti és kivonulási, készletléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást 10 napig folytatja, és az áfas számla alapján kiállított díj beérkezéséig, de maximum 1 hónapig, azaz 30 napig a szolgáltatást automatikusan szüneteltetheti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de a **MEGBÍZOTT** az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, valamint az adott átjelzési útvonal szüneteltetési díjszabása (lásd.: Mindenkori díjtáblázat) szerint (GSM, GPRS) utólagosan időarányosan díjbekérőként a **MEGBÍZÓ** tudomására hozza és jogos követelésként fenntartja. Társaságunk a tartozást kintlévőség kezelő cégnek és a belső jogi osztálynak adja át. A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról a **MEGBÍZOTT** a **MEGBÍZÓT** tértivevényes levélben vagy a szerződésben megadott E-mail címen értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címről az ajánlott tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza vagy az E-mail elolvasott státuszba kerül. A **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, az ügyfél késedelmére vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye a szerződés azonnali hatályú megszűnése a **MEGBÍZOTT** részéről! (hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül). Amennyiben a hűségidő még nem járt le és **MEGBÍZOTT** a fenti fizetési késedelem, a fizetés hiánya vagy a **MEGBÍZÓ** szerződésszegő magatartása miatt (pl. helytelen adatok megadása, az értesítendők sorozatos pl. egy nap 8-10x való elérhetetlensége vagy a szerződő fél (**MEGBÍZÓ** általi) szándékos félrevezetése a **MEGBÍZOTT** felé, a szerződött fél azaz a **MEGBÍZÓ** szándékos hanyag magatartása a szolgáltatásra és/vagy a védett objektum biztonsági rendszerére (és azok jelzéseire vonatkozóan, stb.) mondja fel a szerződést, akkor **MEGBÍZOTTAT** a hűségidőből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás valamint – ha az átjelzés az Objekt-Őr Kft. Saját tulajdonú átjelző eszközén keresztül történt - az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő egyéb felszerelt eszközök illetik meg a felmondás napjától számított 8 munkanapon belül!



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti **Általános Szerződési Feltételei**

9. Bármely okból – ide nem értve a 7 és 8. pontban foglaltakat - történő szüneteltetés esetén az Objekt-Őr Kft. a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása helyszíni beavatkozást igényel, a felprogramozás időpontját és esetleges költségét az Objekt-Őr Kft. egyeztetési a **MEGBÍZÓVAL**.

10. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, az Objekt-Őr Kft. csak írásban, üzleti előfizető esetében cégszerű aláírással, aláírási címpéldány másolatával, magánszemély előfizető esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el.

11. Az **OBJEKT-ŐR Kft.** a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat nem számláz. Ha a hibajavítást nem az **OBJEKT-ŐR Kft.** végezte, a szolgáltatás újraindítását a **MEGBÍZÓNAK** írásban kell kérnie. Felhívjuk Tisztelt Leendő Ügyfeleink figyelmét, hogy **MEGBÍZÓ** a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az OBJEKT-ŐR Kft. felé a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

12. A szerződés utolsó lapján meghatározott időszakban - **hűség időszak** - az ügyfél részéről csak a **MEGBÍZOTT** súlyos szerződésszegése esetén a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával mondható fel. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűség szerződés időtartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. **MEGBÍZÓ** vállalja, hogy az Objekt-Őr Kft.-vel Vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásra megkötött szerződését, a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül (keretszerződésben: határozott idejű szerződési idő) nem szünteti meg – nem mondja fel. A szerződés a hűségidő alatt **MEGBÍZÓ** részéről csak az Objekt-Őr Kft. súlyos szerződésszegése esetén mondható fel írásbeli indoklással, melyet **MEGBÍZOTT** 5 munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálást követően – amennyiben jogtalan a felmondás. A hűségidő lejártá után a szerződés határozatlan időre szól. Az időszak lejártá után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 nap, amelytől a felek a **MEGBÍZOTT** szerződésszegése esetén eltekinthetnek. A hűségidő alatti szerződés felmondás esetén **MEGBÍZOTTAT** a hűségidő hátralévő részére vonatkozó havi díj(ak) illetik meg a szerződés felmondásának napján készpénzben, vagy átutalással, valamint **MEGBÍZÓ** a kihelyezett, az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő eszközt köteles visszaszolgáltatni a **MEGBÍZOTT** részére (vagy lehetőséget biztosítani a leszereléshez). A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a **MEGBÍZÓ köteles lehetőséget biztosítani az eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza.** (Lásd. Mindenkorai díjtáblázat) **MEGBÍZOTT azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a MEGBÍZÓ által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és MEGBÍZÓ legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.**

13. Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 6-ot - **MEGBÍZÓ saját kivonulási költségére** -, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, az OBJEKT-ŐR Kft.-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután az OBJEKT-ŐR Kft. telefonon tájékoztatta a **MEGBÍZÓT** vagy annak képviselőjét /jogosultat/. Ha a **MEGBÍZÓ** és az értesítendő/jogosultak **elérhetetlenek** a megadott telefonos elérhetőségeken legalább 1 órán keresztül, olyan esetben, mikor a helyi tűzjelző rendszer beérkezett téves jelzéseinek száma meghaladja az tizet /60 perc, úgy a diszpécser dönthet önállóan a rendszer ideiglenes kiiktatásáról. Ezért utólag OBJEKT-ŐR Kft.-t felelősség nem terheli.

14. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a **MEGBÍZOTT** vagy alvállalkozóinak hibájából szünetel, a **MEGBÍZÓT** haladéktalanul, igazolható módon (pl. telefon, postai út, e-mail) értesíteni kell. Az értesítést követően az objektum védelméért a **MEGBÍZOTT** és alvállalkozói semmiféle felelősséget nem vállal(nak). Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, a **MEGBÍZÓ** a 24 órát meghaladó napokra **díjvisszatérítésre** tarthat igényt.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

15. A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a **MEGBÍZÓ** köteles lehetőséget biztosítani az eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszararadt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza. (Lásd. Mindenkori díjtáblázat) Az OBJEKT-ŐR Kft. azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a **MEGBÍZÓ** által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és **MEGBÍZÓ** legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.
16. **MEGBÍZÓ** a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az Objekt-Őr Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.
17. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.
18. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
19. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az alap- és kiegészítő szolgáltatások díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) maximum 2/3 részével emelhetik.
20. Amennyiben a **MEGBÍZÓ**, és a Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írnia. Amennyiben a **MEGBÍZÓ** és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a **MEGBÍZÓ** felelőssége az Objekt-Őr Kft. felé egyetemleges.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

Titkos "Lemondó" Jelszó: A biztonság növelése érdekében az ügyeletes jelszavak segítségével

azonosítja az ügyfeleket. A rendszer használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

Adatmódosítás: (írással megerősítéssel) Információ kérése a rendszerről: Riasztás lemondása:

Arany szintű: (pl. vezető)	ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Ezüst szintű: (pl. vezető helyettes)	NEM ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Bronz szintű: (pl. alkalmazott)	NEM ALKALMAS	NEM ALKALMAS	ALKALMAS

A **Jogosultnak**, a megfelelő szintű jelszava használatával lehetősége van a Távfelügyelettől információt kérni, illetve a távfelügyeleti szolgáltatás bizonyos elemeiről rendelkezni: Kérheti a Tűzjelzőrendszer távfelügyeletből történő ideiglenes kiiktatását (pl. a rendszer karbantartása, az ingatlanon vagy a jelző rendszeren végzett átalakítás, javítás miatt), illetve annak visszaiktatását. A rendszer kiiktatott állapotában a távfelügyelet a jelzőrendszertől vett jelzésekre - a Rendszer adatlapon megadott kiiktatottan is éles események



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

Pl. „A rendszer Tűzjelzésére holnap tíz óráig nem kérek értesítést és reagálást, mert a területen porral járó felújítás zajlik.” vagy pl.: „Az ellenőrző jelentés (napi tesztjelentés) elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a tűzjelző központot és az átjelzőt áthelyezik vagy javítják.

A **Jogosultak** jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségei alapvetően befolyásolhatják a távfelügyelt objektum biztonságát. Felhívjuk **MEGBÍZÓNK** figyelmét, hogy a jelszavak használata során a fentieket figyelembe véve nagy körültekintéssel járjanak el. Ügyeljenek arra, hogy illetéktelen ne kapjon jelszót, ne hallja meg a Jogosultak jelszavát a Távfelügyeletünkkel folytatott telefonbeszélgetés során stb... Személyi változások esetén minden esetben javasoljuk a jelszavak megváltoztatását.

Jogosult: Minden olyan személy, aki valamilyen szintű jelszót ismer. A jogosultak és az értesítendők köre nem esik szükségszerűen egybe. Minden jelszóval rendelkező személy jogosult, függetlenül attól, hogy szerepel-e az értesítendők listáján.

Titkos “Lemondó” jelszó: Az ügyeletes diszpécser e jelszó segítségével azonosítja az ügyfelet és vagy megbízottját azaz a jogosultakat.

Viszont Jelszó: Az ügyfél/megbízottja/jogosult, -Lemondó jelszót ismerő személy- azonosíthatja Távfelügyeletünket az okból, hogy egy harmadik fél véletlenül se tudja kicsalni az ügyfél/megbízottja/jogosult(ak) Lemondó Jelszavát a jogosultaktól.

Adatmódosítás: Az ügyelet csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást. Kivéve azonosítás után történt Zóna- Hurok név/szám módosítás, de ez esetben is szükséges a megerősítő írásos bejelentés a változásokról a rögzített beszélgetésen lejelentett változásoktól számított 48 órán belül a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre.

Információszolgáltatás: A **MEGBÍZOTT** az általa felügyelt objektummal kapcsolatban Lemondó Jelszóval, névvel, címmel és/vagy objektum azonosítóval, történt azonosítás után ad ki információt!

Intézkedésköteles riasztásjelzések:

Riasztásjelzés: Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek, stb... rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: Tűzjelzés, Előriasztás, Evakuáció jelzés, stb...) és továbbítják a rendszer központja (pl: Tűzjelzőközpontja) felé.

1. Tűz, Hő, Szén-Monoxid és egyéb Gáz riasztásjelzés:

Ha a jelzés az objektumból nyitvatartási időszakban érkezik, az ügyelet kitelefonál a helyszínre az első értesítendőnek megadott személynek vagy portaszolgálatnak, hogy az ott tartózkodó jogosult(ak) győződjenek meg a jelzés valódiságáról. OTSZ PAJZS Átjelzés esetén minden Tűzjelzés esetén a Magyarország közigazgatási határain belüli aktuális megyei Katasztrófavédelmi irányítási központba is azonnal befut a tűzjelzés, melyre oltókocsi(k) indul(nak) a helyszínre, így a téves tűzjelzés tényét azonnal le kell mondani a fentebb említett elérhetőségeken és az aktuális megyei Katasztrófavédelmi Irányítási központnál. Ennek elmaradása esetén tűzoltóátsági kivonulás történik, melynek költségeit **MEGBÍZÓ** közvetlen a hatóság(ok) felé köteles rendezni.

Amennyiben nem veszik fel a telefont, vagy a jelzés veszélyeztetett azaz, zárva tartási időszakban érkezik, az ügyeletesek, azonnal a helyszínre indítják a Tűzoltóságot/Katasztrófavédelmet kivéve, ha az adatlapon rögzítettek szerint éjszakai 24 órás portaszolgálat működik a helyszínen, vagy a nyitvatartási idő meg van jelölve. (Cég/Intézmény Jogi személyek esetében)



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti **Általános Szerződési Feltételei**

Az esetlegesen a Tűzoltóságtól beérkezett számlákat a **MEGBÍZOTT** a **MEGBÍZÓ** felé tovább számlázhatja. Ugyan ez vonatkozik a téves jelzésekből fakadó Rendőrségi/Hatósági, Mentők, Tűzoltók, általi kivonulás költségeire. **MEGBÍZÓ** a téves riasztást 2 percen belül mondhatja le a megadott 0-24 ügyeleti telefonszámon és a 105 nemzeti segélyhívó telefonszámán (mindkettőn!). **MEGBÍZÓ** tudomásul veszi és a szolgáltatási szerződés aláírásával elfogadja, hogy az ügyfél/jogosultak/értesítendők elérhetetlensége esetén Objekt-Őr Kft. ügyfél/jogosult felhatalmazása nélkül is (az adatlapon meghatározott napi mennyiségben) vezényelhet járőrszolgálatot a védett objektum helyszínére (csak kivonulási területen), hogy az esetlegesen felmerülő Szabotázs, Rongálás, Életjel kimaradás, stb... jelzések okát lehetőségükhöz képest ellenőrizni tudják és megtegyék a helyszínen a szükséges intézkedéseket.

GPRS életjel kimaradás: (Objekt-Őr Tűz GPRS és vagy Tartalék IP átjelzés esetén, szolgáltatási módtól függetlenül)

Az Objekt-Őr GPRS / IP modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyeletünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz elveszésének tényéről. Amennyiben ügyeletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról vagy kideríthető, hogy szolgáltatói hiba/kimaradás vagy egyéb (Vis Maior) műszaki hiba miatt vált le az eszköz a hálózatról, úgy az intézkedés lezárásra - nyugtázásra kerül. Az ügyelet az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti GSM/GPRS vagy vezetékes IP (GPRS és vezetékes IP) leszakadások okán jelentkező jelzéselmaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti **Általános Szerződési Feltételei**

Intézkedés lemondása: Az intézkedések csak a **Lemondó jelszó ismeretében kerülhetnek lemondásra a riasztás beérkezésétől számított 2 percen belül a távfelügyeletünknel és a 105 –ös nemzeti segélyhívó telefonszámon.** A Jelszavak helytelen, vagy - nem tudásából- eredő költségeikért (Pl.: Járőrszolgálat helyszínre küldése, Hatósági Szervek helyszínre küldése, Tűzoltóság helyszínre küldése) **MEGBÍZOTTAT** felelősség nem terheli.

Adatmódosítás: Távfelügyeletünk csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését - melyre csak „Arany szintű „ jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége - meg kell erősíteni írásban is: pl.: E-Mail. A szolgáltatás szüneteltetése szintén csak írásban kérhető.

Információ szolgáltatás: Az Objekt-Őr Kft. a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért fokozottan felhívjuk a figyelmet a Viszont jelszó használatának fontosságára.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletre érkezett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi, tűzoltósági intézkedést indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet. Valós helyzet: Pl. Tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszulállt, bűncselekmény, vagy annak előkészülete, a védett objektumba történő valós behatolás, vagy behatolási kísérlet, támadás, szabotázs stb.). Valótlan, téves jelzés és erre történő kivonulás pl: a jelzést az elektronikai jelzőrendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték, valamint külső behatás miatti -emberi mulasztás következményeképp- jelzés, Pl.: porral járó felújítás esetén le nem takart, vagy ki nem iktatott füstérzékelő-

Intézkedésköteles technikai jelzések:

Az elektronikai jelzőrendszer az energiaellátást és a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi, a működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a **MEGBÍZOTT** távfelügyeleti központja felé jelzi

1. Tűzhiba és hurokhiba esetén:

A rendszer működőképessége korlátozott, ezért az ügyelet haladéktalanul figyelmezteti az értesítendő/jogosultat, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról, és ha indokolt, értesíti az adatlapon megadott szerelőt, aki a rendszert telepítette.

2. Műszaki hiba bejelentése esetén:

Az OBJEKT-ŐR Kft. (azonosítás után) megadja a bejelentőnek az adatlap szerinti telepítő telefonszámát. Amennyiben a rendszert a OBJEKT-ŐR Kft. telepítette, vagy OBJEKT-ŐR Kft. kezelésében van (ún. Átvett rendszer), akkor az ügyeletes belső hibajegyet vesz fel és továbbítja azt a műszaki osztály felé, akik munkaidőben felveszik a **MEGBÍZÓVAL** a kapcsolatot. Garanciális hibajavítást munkaidő után vagy hétvégén, ünnepnapokon csak felár ellenében áll módunkban kiszolgálni. Minden garanciális hibajavítást – OBJEKT-ŐR Kft. díjmentesen biztosít **MEGBÍZÓ** részére – munkaidőben, a műszaki osztály és a mérnök kollégák leterheltségének függvényében, de lehetősége szerinti leghamarabbi munkanapon.

3. Hálózati feszültség kimaradás (AC hiba) esetén:

A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 4-72 óra, a kiépített rendszer akkumulátor kapacitás, az akkumulátor állapota és a rendszer leterheltségének függvényében ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti azonnal az értesítendő, csak később, nappal, vagy reggel nyitási időszakban, de a jelzés beérkezésétől számított maximum 8 órán belül.

4. Hálózati, Akkumulátor hiba és bármelyik beérkezett Hiba, Riasztás, Támadás, Tűz, és/vagy Műszaki Hiba, valamint bármilyen esemény helyreállása esetén az ügyelet nem intézkedik.

5. Akkumulátor merülés jelzés beérkezése esetén:

Az ügyeletes ekkor leterheltségének függvényében haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen. Így Ügyfelünk - MEGBÍZÓNK időben gondoskodhat az akkumulátor cseréjéről.

A rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a teljes lemerülésig, ezért az ügyelet a műszaki állapot helyreállításáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz, kivéve intézkedésköteles riasztás jelzések. Amennyiben szükséges - és ha az adatlapon megadásra került-, az ügyelet kiadja a jogosult személynek a Telepítő (cég) nevét, elérhetőségét telefonon keresztül.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

Intézkedést igénylő, belső generálású jelzések:

Tesztjelentés elmaradása esetén: A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – az **ügyelet** (OBJEKT-ŐR Kft. és a **MEGBÍZÓ** védelmi rendszere közti kapcsolat ellenőrzése céljából – (programozástól függően) naponta küldenek legalább egy -vagy több- tesztjelentést az ügyeletre. Az ügyelet a jelzés elmaradását figyeli és pénzügyi intézeteknél 1 órán belül, egyéb előfizetőknél 24 órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető értesítendő, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér.

Válaszreakció hiányában az ügyelet kétszeri sikertelen értesítést követően (helyszín és értesítendő) nyugtázottnak veszi a jelzést.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: Adatkezelési nyilatkozat

I. Az adatkezelés jogalapja: A szerződéskötés során megadott és egyébként felvett személyes adatokat az adatkezelő a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény 3.§ (1) bekezdés a) pontja - önkéntes hozzájárulás-alapján, és a törvény egyéb rendelkezéseinek megfelelően valamint a 2018. Május hónapjában érvénybe lépett nemzetközi adatvédelmi irányelveknek (GDPR) és a Társaságnak, mint Adatkezelő adatkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő: Az adatokat az OBJEKT-ŐR Vagyonvédelmi Kft., azaz a **MEGBÍZOTT** kezeli.
Elérhetőség: www.objekt-or.hu ÉS ugyfelszolgalat@objekt-or.hu Telefonszám: +36-1-766-4566

II. Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő a szerződés teljesítése során, keletkező hangfelvételt, tudomására jutott adatot, információt a szerelési és-vagy monitoring szerződés teljesítése érdekében felhasználja. Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

III. Az érintett jogai és jogorvoslati joga: A személyes adatok kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatokat az adatkezelő a szerződő fél kérésére tájékoztatást ad. A tájékoztatás iránti kérelmet az ugyfelszolgalat@objekt-or.hu címre kell eljuttatni, amelyre az adatkezelő 8 (nyolc) napon belül írásbeli tájékoztatást nyújt.

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek (akár a foglalkoztatottak, akár ügyfelek, partnerek, gyermekek hozzátartozói, akár egyéb – természetes személy - érintettek) az alábbiak szerint kérelmezhetik az OBJEKT-ŐR Kft.-nél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáférést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. , Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410 , E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , Weboldal: www.naih.hu).

• Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az OBJEKT-ŐR Kft. az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. Az OBJEKT-ŐR Kft. köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 (nyolc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évtben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást az OBJEKT-ŐR Kft. abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján az OBJEKT-ŐR Kft. az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. Az OBJEKT-ŐR Kft. kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében az OBJEKT-ŐR Kft. közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az OBJEKT-ŐR Kft. tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az OBJEKT-ŐR Kft. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

• Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat az OBJEKT-ŐR Kft. rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot az OBJEKT-ŐR Kft. késedelem nélkül helyesbíti. Az OBJEKT-ŐR Kft. a helyesbítés iránti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 (nyolc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Tűzjelző Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

• **Törléshez, korlátozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

• **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Az OBJEKT-ŐR Kft. a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 8 (nyolc) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az OBJEKT-ŐR Kft. megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával az OBJEKT-ŐR Kft. nem ért egyet, illetve, ha az OBJEKT-ŐR Kft. a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

IV. A kezelt adatok köre és megismerhetősége: A felhasználó által megadott egyéb adatok harmadik személyek részére történő Továbbítása, illetve nyilvánosságra hozatala – a felhasználó, mint érintett írásos engedélye nélkül – kizárt, kivéve az adatvédelmi törvényben Meghatározott esetek. /Rendőrség, Bíróság, NAV/Adatnak minősül a szerződésen, adatlapon feltüntetett, információ, kód, és szerződés teljesítése során az adatkezelő tudomására jutott egyéb adat. Az adatkezelő különös személyes adatot nem kezel.

V. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

VI. Az adatkezelési szabályzat módosítása: Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatkezelési szabályzatát a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között egyoldalúan módosítsa, azzal, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályzata a Társaság székhelyén papíralapon kifüggesztve, valamint a Társaság honlapján elektronikusan feltüntetve hozzáférhető.