

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A vállalkozás neve: Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhelye: 1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
Adószám: 12421042-2-43,
Cégjegyzékszám: 01-09-933606

Elérhetőségei: 0-24h Központi ügyelet, diszpécserszolgálat: +36-1-766-4566 (1-es menüpont)
Pénzügyi osztály, késedelmes fizetés, behajtási csoport: +36-1-766-4566 (2-es menüpont)
Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítése, módosítása, ajánlatkérés: +36-1-766-4566 (3-mas menüpont)
0-24h hibabejelentés, műszaki HELPDESK kérése: +36-1-766-4566 (4-es menüpont)
Általános Adatvédelmi tájékoztató: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

E-mail címe: tavfelugyelet@objekt-or.hu és penzugy@objekt-or.hu

Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetőek a www.objekt-or.hu weboldal Letöltések menüpont alatt. Az árak változásának jogát fenntartjuk. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.

Ezen általános szerződési feltételek az Objekt-Őr Kft. és az általa nyújtott szolgáltatást igénybevevő kapcsolatát, a közöttük létrejött szolgáltatással összefüggő kapcsolatot szabályozzák. Eltérő rendelkezés hiányában, ezen általános szerződési feltételek vonatkoznak az Objekt-Őr Kft. és az adott ügyfél között megkötött minden szolgáltatási szerződésre.

Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződést csak a következő szabályzat figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá, ebben értendők: Az 1. sz, 2. sz, 3. sz, 4. sz, 5. sz, mellékletek is*. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik az előző mondatban felsorolt mellékletek, és a mindenkori díjtáblázat (lásd.: www.objekt-or.hu / Árlista), valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek. (Továbbiakban: ÁSzF).

A szerződés (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra való beérkezését követő 72. (hetvenketedik) órájától lép hatályba. Ez idő alatt cégünk bármely beérkezett jelzésre történő reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A szerződés és az adatlapok munkaidőben (munkanapokon) 9-16 óra között előzetes írásbeli vagy telefonos egyeztetés után leadhatóak Budapesten a központi ügyintézés címén, az ügyfélszolgálati irodában, melynek címe: HU-1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.

**Megjegyzések és a melléletek tartalma:*

- 1.számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend;*
- 2.számú melléklet: Adatkezelési szabályzat;*
- 3.számú melléklet: Kivonulási intézkedési rend;*
- 4.számú melléklet: Rendszer Adatlap (és Szerződés);*
- 5.számú melléklet: Jelszó kitöltési segédlet*

A MEGBÍZOTT a szolgáltatási díjakat a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 19. Pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

A szolgáltatási szerződés általános feltételeinek felsorolása:

1. A MEGBÍZOTT felügyeleti központja a beérkező jelzésekre az intézkedéseket a MEGBÍZÓ által kitöltött Adatlapok (Rendszer adatlap(ok), Szolgáltatási szerződés adatai és azonosító jelszavak, az 5. Sz. Melléklet szerint) adatai alapján a szerződés 1.sz. mellékletében található Távfelügyeleti intézkedési rend (kivonulásos szolgáltatás esetén a 3. számú Kivonulási intézkedési rendet is figyelembe véve) szerint teszi meg.

1.1 Kivonulási területen: Szükség esetén a megbízott alvállalkozó cég (elsődleges vagy tartalék) saját járóre(i) indul(nak) a helyszínre (kivonulással bővített szolgáltatás esetén). Értésítéssel szolgáltatásnál bármely fajtájú támadásjelzés (pánik zóna, kényszerített nyitás) beérkezése esetén, külön kérésre vagy az értesítendő elérhetetlensége esetén (Adatlapi nyilatkozat alapján) minden esetben, minden alkalommal külön díjszabásért. (Lásd.: Mindenkori Árlista / Eseti kivonulás) Felhívjuk figyelmét, hogy Értésítéssel szolgáltatás megléte esetén az ún. „Eseti kivonulás - kivonulási területen” semmilyen kiérkezési időbeli korláthoz nem kötött, mivel a MEGBÍZÓ előfizetése ez esetben nem tartalmazza a kivonulási készenlétet, valamint a védett objektumról előzetes kockázatelemzés sem készült.

1.2 Kivonulási területen kívül: A MEGBÍZOTT minden esetben próbálja elérni a helyszínt (ha van megadva helyszíni telefonszám) valamint az értesítendőket, hogy tájékoztassa őket a történetekről és a beérkezett jelzésekről. Amennyiben az értesítendő és a helyszínen sem veszi(k) fel a telefont legalább kétszeri próbálkozás után a távfelügyeletünk lezárja az intézkedést. A szerződés külön kitételeként a felek megállapodhatnak abban, hogy a felügyeleti központ SMS üzenetet küldhet az értesítések sikertelenségéről az első számú értesítendőnek. Értésítéssel szolgáltatás esetén az értesítendő elérhetetlensége esetén vagy egy elért jogosult személy külön kérésére elsősorban csak Magyarország fővárosában, Budapesten vállalunk ún. „Eseti kivonulást”.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonsvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Eseti kivonulást vidéken, -azaz Budapest közigazgatási határain kívül- csak előzetes felmérés és tájékoztatás után vállalunk, melynek pozitív elbírálása esetén közzétesszük a szolgáltatási szerződés mellékleteként az ezzel kapcsolatos vállalási feltételeket és az esetenként felmerülő plusz költségeket, amennyiben ez eltér a mindenkorai díjszabásban megszabott összegektől. Amennyiben az értesítendők elérhetetlenek, távfelügyeletünk legalább kétszer próbálkozik az értesítéssel, ennek sikertelensége esetén az intézkedés lezárásra kerül.

2. A MEGBÍZÓ tudomásul veszi és a szerződés aláírásával egyidejűleg magára nézve kötelezően elfogadja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha az átjelzést és távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A MEGBÍZOTT e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás (azaz harmadik felek általi kezelésben lévő telekommunikációs hálózatok) hibájából történő jelzésmaradás, valamint a MEGBÍZÓ által működtetett elektronikai jelzőrendszer vagy ahhoz tartozó átjelző készülék meghibásodásából, szabotázsából (telefonvonal elvágása/megszűnése, vezetékes internet IP kimaradás, vezetékes internet IP portok túlterhelése, GSM vagy GPRS jel zavarása, GSM vagy GPRS hálózat hibája, stb.) adódó károkért. Ez esetekben mindegy, hogy az átjelző eszköz vagy a védelmi, jelző rendszer az Objekt-Őr Kft. (MEGBÍZOTT) tulajdona vagy sem, felelősségre MEGBÍZOTT ezen előre nem ismeretes hibák miatt nem vonható. MEGBÍZOTT azon jelzésekért és az arra történő intézkedésért tud felelősséget vállalni, amelyek megérkeznek a felügyeleti központba. MEGBÍZOTT ennek érdekében tájékoztatja MEGBÍZÓT, hogy minden tőle telhető ár-érték arányú informatikai és humán erőforrás háttérrel biztosít, hogy a MEGBÍZÓ objektumaiból érkező jelzéseket zavartalanul 0-24h tudja vételezni, archiválni és a beérkezett jelzésekkel összefüggésbe hozott intézkedéseket szakszerűen kivitelezni.

3. A MEGBÍZÓ vállalja, hogy a szerződés részét képező adatlapokat felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendőkkel, jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a MEGBÍZOTTAT haladéktalanul írásban értesíti a fenti postacímen vagy Elektronikus formában a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címen. A MEGBÍZOTT az adatok távfelügyeleti központba való beérkezésétől számított – munkanapokon - 24. órán belül módosítja a változott adatot, a kitöltött adatmódosítást bejelentő lap alapján. Az adatmódosítást bejelentő lap Letölthető a www.objekt-or.hu weboldalaról a Letöltések menüpont alatt. A beszkenelt, aláírt adatmódosítást bejelentő adatlapot a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre szíveskedjen a T. MEGBÍZÓ eljuttatni szkennelt, aláírt, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem bíró gazdasági szervezet esetén pecséttel is ellátott formában.

A MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy a MEGBÍZOTT nem felel az adatok pontatlanságából vagy valótlanágukból adódó, vagy ebből következett károkért.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

4. Kivonulások szolgáltatás esetén, a kivonuló alvállalkozó cég - vagy MEGBÍZOTT- jegyzőkönyv felvétele mellett igazolja, hogy az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokat, bejutáshoz szükséges eszközöket átvette, melyeket szükség esetén a kivonulási szolgáltatás során felhasznál.

Felhívjuk szíves MEGBÍZÓNK figyelmét, hogy cégünk /valamint alvállalkozóink/ soha nem kérnek és nem is fogadnak el, vesznek át a védett objektum belső terébe való bejutási lehetőséget biztosító kulcsokat, bejutási eszközöket, így azt senkinek ne adja ki, aki esetleg a MEGBÍZOTT nevével visszaélve akarná kicsalni öntől a védett objektum kulcsait vagy a riasztó felhasználói kódját.

Ezekre az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft.-nek a teljesítéshez semmi szüksége és soha nem is kéri a megbízótól. A járőr a védett objektum belső ellenőrzését csak illetékes személy(ek) jelenlétében teszi, melyről jegyzőkönyv készül. Amennyiben kulcsok hiányában vagy őrző-védő állat miatt, stb. az objektum megközelítése (külső ellenőrzése) nem megoldható vagy a járőr úgy itéli meg, hogy pl. egy esetlegesen agresszívan fellépő háziállat miatt kulccsal rendelkezve sem lép be a védett objektum külső területére a saját és/vagy járőrtársa a hatóságok testi épségét veszélyeztetve - a MEGBÍZOTT vagy alvállalkozó cége nem vállalja az objektum átvizsgálását, ennek következtében semmilyen felelősség MEGBÍZOTTAT nem terheli az objektum átvizsgálásának hiányából eredő károkért. A MEGBÍZOTT és alvállalkozó partnercégei vállalják, hogy a MEGBÍZÓ személyes adatait, valamint az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokat, bejutáshoz szükséges eszközöket bizalmasan kezelik és a szolgáltatás bármely okból történő megszűnése esetén ezeket visszajuttatják azt MEGBÍZÓ részére, jegyzőkönyv felvétele mellett igazolt módon.

5. A MEGBÍZOTT és alvállalkozói vállalják, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletesek (értsd: operátorok mulasztásából), a kivonulást igénylőknél az alvállalkozó partnercég és/vagy járőrei hibájából adódó károkat a hibás alvállalkozó(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k) - kivéve Vis Maior esetében -, amennyiben a védett objektum elektronikai jelzőrendszere megfelel a MABISZ vagy az MSZ EN-50131 vonatkozó szabványok előírásainak, a minimális Grade 2 szintet feltételezve.

5.1 A "VIS MAIOR" fogalma: Olyan előre nem látható, emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, világválság, karantén, vírushelyzet, műszaki zavar, mely a társaságunkon kívülálló okokból következik be.

Vis Maiornak tekintendő, ha a MEGBÍZOTT távfelügyeleti központjába a jelzések olyan mennyiségben érkeznek amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni.

5.2 Kártérítési felelősségvállalás: Amennyiben a MEGBÍZÓ nem rendelkezik igazolható módon vagyonbiztosítással, indokolt esetben* a számlával igazolt kártérítés felső határa 50.000Ft (ötvenezer forint). *Indokolt eset: pl.: Kivonulások szolgáltatásnál a járőrszolgálat esetleges késésedelméből eredő vagy a helyszínen szakszerűtlen, hanyagul elvégzett ellenőrzés miatti károk. Amennyiben a MEGBÍZÓ igazolható módon rendelkezik vagyonbiztosítással, úgy a kártérítés felső határa 3.000.000.-Ft, a MEGBÍZOTT felelősségbiztosításának terhére, amennyiben bizonyítottan a MEGBÍZOTT hibájából eredeztethető a kár.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyongvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A MEGBÍZOTT és alvállalkozói felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak minden számlázási alkalommal határidőig történő befizetése a MEGBÍZÓ részéről. A MEGBÍZOTT tájékoztatja a MEGBÍZÓT, hogy az Objekt-Őr Vagyongvédelmi Kft. a működéséhez szükséges felelősségbiztosítással és rendőrhatalósági engedéllyel rendelkezik úgy, mint alvállalkozó partnercégei. A MEGBÍZOTT tájékoztatja MEGBÍZÓT, hogy a szolgáltatás nem helyettesíti az élet és/vagy vagyongbiztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét. A MEGBÍZÓ tudomásul veszi és a szolgáltatási szerződés megkötésével el is fogadja, hogy a **MEGBÍZOTTNAK** Értesítéses szolgáltatás esetén (átjelzési útvonaltól függetlenül) semmilyen kártérítési felelőssége nincs!

5.3 A MEGBÍZOTT azért a kárért tartozik helyt állni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták, és amely kár kizárólag a MEGBÍZOTT szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza. Ezáltal MEGBÍZOTT nem felelős különösen azért a kárért, amely a MEGBÍZOTT szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. A MEGBÍZOTT felelőssége az ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező károkra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

6. A MEGBÍZOTT és alvállalkozói nem vállal(nak) felelősséget az Adatlap helytelen vagy nem egyértelmű kitöltéséből, az értesítettek és/vagy jogosultak illetve a hatóság(ok) értesítést követő magatartásából, illetve a járőr(ök) helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kár a szerződésben vállalt időn belül történt. Kivonulások készenléti szolgáltatás esetén az alap vállalt kivonulási idő a 3. Számú melléklet szerint valósul meg. Az ettől eltérő kivonulási időket a szerződés mellékleteként vagy az egyedi szolgáltatási szerződésben vagy azok kiegészítő pl. 4. Számú rendszer adatlapjain teszik közzé a FELEK, azaz a MEGBÍZÓ és MEGBÍZOTT közös egyeztetése után, hogy az mindkét fél részéről elfogadott és a szerződés megkötésének pillanatában is ismert legyen.

7. Fizetési módszer: Az Objekt-Őr Vagyongvédelmi Kft. minden esetben a bevért, esedékessé vált kiegyenlített tételekre vonatkozóan a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően áfás számlát állít ki a MEGBÍZÓ részére Elektronikus úton (pl.: E-mail) vagy papír alapon. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt a penzugy@objekt-or.hu E-mail címen, vagy postai úton a HU-1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C. címre eljuttatott levélben kérheti. MEGBÍZÓ tudomással bír arról, hogy Felek a szolgáltatási díjat a felelősségvállalás korlátozására tekintettel állapították meg, valamint MEGBÍZÓ kijelenti, hogy a szerződéssel járó előnyök, és a szolgáltatási díj a korlátozással okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti, így a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával a MEGBÍZOTT és alvállalkozóinak felelősség vállalásának korlátozását indokoltnak tekinti és magára nézve különös tekintettel elfogadja.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

8. Fizetési határidő: A kiállított számla keltétől számított 8 nap. A MEGBÍZÓ a szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) Csekkben vagy Átutalással. Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges. A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások, stb. díjait a mindenkorai díjtáblázat tartalmazza (www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista). A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetéskor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(k) kerülnek kiszámlázásra. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik minden esetben előre.

8. MEGBÍZÓ a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

8.1 A MEGBÍZOTT minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt a MEGBÍZOTT a mindenkorai érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak, valamint a GDPR elv alapján és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő időtartamig tárolja.

8.2 A MEGBÍZOTT jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről MEGBÍZÓ előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja. A szerződést teljesítéséhez szükséges alvállalkozókról MEGBÍZOTT, a MEGBÍZÓ kérésére külön tájékoztatást ad.

8.3 A MEGBÍZOTT fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról MEGBÍZOTT a MEGBÍZÓT E-mail (visszaigazoltan) vagy igazolható postai levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 nappal korábban írásban tájékoztatja. Amennyiben MEGBÍZÓTÓL nem érkezik a módosításra utaló panasz reakció-válasz, úgy a MEGBÍZOTT a módosításokat MEGBÍZÓ részéről elfogadottnak tekinti.

8.4 A MEGBÍZOTT a 8.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és a MEGBÍZÓ részéről közlöttnnek tekinti a „nem vette át”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy E-Mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

8.5 A MEGBÍZOTT tájékoztatja MEGBÍZÓT, hogy a 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője a MEGBÍZOTT cég ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez.

8.6 A MEGBÍZOTT és alvállalkozó járőrszolgálatnak tevékenysége akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a riasztási jelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokkal, vagy egyéb bejutáshoz szükséges eszközökkel, valamint a riasztóberendezés kódjával és így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását a járőrszolgálattal közösen.

Az OBJEKT-ÖR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A MEGBÍZOTT nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért, azaz ha az ügyfél vagy megbízottja a riasztási jelzést és értesítést követően nem érkezik oda az objektumhoz, mivel minden objektumnak lehetnek egyedi, pl. föld alatti bejutási pontjai vagy olyan megközelíthetetlen és külső szemrevételezéssel ellenőrizhetetlen további pontjai és nyílásai melyek sértetlenségéről és a védett objektum épiségéről csak belső átvizsgálással lehet meggyőződni.

8.7 A MEGBÍZOTT a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzéscellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép a 4. Sz. adatlapon megadott első értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az első értesítendőnek megadott személynél az értesítésre, majd a harmadik sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és tájékoztatottnak veszi a történeteket. A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.

9. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, a MEGBÍZOTT a távfelügyeleti és kivonulási, készenléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást a fizetési határidő lejártát követő 10 napig folytatja, és a számla alapján kiállított díj beérkezéséig, de maximum 1 hónapig, azaz 30 napig a szolgáltatást automatikusan szüneteltetheti.

9.1 A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de a MEGBÍZOTT az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, valamint az adott átjelzési útvonal szüneteltetési díjszabása (lásd.: Árlista / Mindenkoros díjtáblázat) szerint (GSM, GPRS, Rádió) utólagosan időarányosan számlán a megtérítendő díjakat MEGBÍZÓ tudomására hozza és jogos követelésként fenntartja. Társaságunk a tartozást kintlévőség kezelő cégnek és a belső jogi osztálynak adja át.

9.2 A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról a MEGBÍZOTT a MEGBÍZÓT tértivevényes levélben vagy a szerződésben megadott E-mail címen értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címről az ajánlott tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza vagy az E-mail elolvasott státuszba kerül.

A MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, az ügyfél vonatkozásában késedelmes fizetésére vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye – a hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül - a szerződés azonnali hatályú megszüntetése a MEGBÍZOTT részéről. Amennyiben a hűségidő még nem járt le és MEGBÍZOTT a fenti fizetési késedelem, a fizetés hiánya vagy a MEGBÍZÓ szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a szerződést, akkor MEGBÍZOTTAT a hűségidőből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás illeti meg – ha az átjelzés az Objekt-Ör Kft. saját tulajdonú átjelző eszközén keresztül történt - az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Ör Kft. tulajdonában lévő egyéb felszerelt eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége mellett a felmondás napjától számított 8 munkanapon belül.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

10. Felmondást, adatmódosítást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, jelszóváltoztatást mérnöki kód kikérést csak írásban fogadunk el.

11. Bármely okból történő szüneteltetés esetén a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállaljuk. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása helyszíni beavatkozást igényel, a felprogramozás időpontját és esetlegesen felmerülő költségeit előre egyeztetjük a MEGBÍZÓVAL vagy képviselőjével.

11.1 MEGBÍZÓ a szolgáltatási vagy egyéb vállalkozási szerződésben valamint annak kiegészítő adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. MEGBÍZÓ tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az Objekt-Őr Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

12. A szerződésben meghatározott időszakban - hűség időszak - az ügyfél részéről csak a MEGBÍZOTT súlyos szerződésszegése esetén a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával mondható fel. A MEGBÍZOTT vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűségidő tartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. MEGBÍZÓ vállalja, hogy a MEGBÍZOTTAL Vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásra megkötött szerződését, szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül (keretszerződésben: határozott idejű szerződési időtartam) nem szüntetni meg – fel nem mondja. A szerződés a hűségidő alatt MEGBÍZÓ részéről csak a MEGBÍZOTT súlyos szerződésszegése esetén mondható fel írásbeli indoklással, melyet MEGBÍZOTT 8 munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálását követően – amennyiben jogtalan a panasz és a felmondási igény. A hűségidő (keretszerződésben: határozott idejű szerződési időtartam) lejártá után a felek között létrejött szerződés határozatlan idejűvé módosul. A hűség időszak lejártá után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés minden esetben határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 naptári nap, amelytől a felek a MEGBÍZOTT szerződésszegése esetén eltekinthetnek. A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a MEGBÍZÓ köteles lehetőséget biztosítani a MEGBÍZOTT tulajdonában álló valamennyi készülék – különösképpen értendően – az átjelző GSM/GPRS egység szakszerű leszerelésére és elvitelére. Amennyiben ez nem valósul meg, úgy MEGBÍZOTT az egyszeri eszköz díját és a hűségidő közben felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a mindenkori díjtáblázat szerinti felcsatlakozási és szerelési díjat is felszámolja MEGBÍZÓ részére. A MEGBÍZOTT azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést amennyiben a MEGBÍZÓ által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli MEGBÍZOTT távfelügyeleti vételi kapacitását és MEGBÍZÓ legalább egyszeri felszólítása után sem tesz/tett semmit a jelzőrendszere hibás működésének javíttatásáért.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

13. Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 4 alkalmat - MEGBÍZÓ saját kivonulási költségére -, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, a MEGBÍZOTTNAK jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután a MEGBÍZOTT telefonon tájékoztatta a MEGBÍZÓT vagy annak képviselőjét /jogosultat/. Ha a MEGBÍZÓ és az értesítendő/jogosultak elérhetetlenek a megadott telefonos elérhetőségeken legalább 3 órán keresztül, olyan esetben, mikor a helyi vagyonvédelmi behatolásjelző-riasztó vagy tűzjelző rendszer beérkezett jelzéseinek száma meghaladja a harmincat / óra, úgy a MEGBÍZOTT diszpécserközpontja (kivonulások szolgáltatás esetén) a többszöri járőrszolgálati ellenőrzést követően dönthet önállóan a rendszer ideiglenes kiiktatásáról, melyért MEGBÍZOTTAT semmilyen felelősség nem terheli, mivel a rendszer indokolatlanul terheli a MEGBÍZOTT ügyeleti intézkedési és jelzészvételi kapacitását.

13.1 Ha a hibajavítást nem MEGBÍZOTT végezte, akkor a szolgáltatás újraindítását MEGBÍZÓNAK írásban kell kérnie. Felhívjuk T. leendő ügyfeleink figyelmét, hogy MEGBÍZÓ a szolgáltatási szerződésben szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan bejegyzett tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. MEGBÍZÓ tudomásul veszi továbbá, hogy a tényleges tulajdonos ezirányú írásbeli és indokolt megkeresésére a MEGBÍZOTT felé a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, ill. Jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat (értsd. Szolgáltatási szerződés) aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik atekintetben, hogy az okirat aláírásának felhatalmazásával rendelkezik, mint törvényes –(Szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

14. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a MEGBÍZOTT vagy alvállalkozóinak hibájából szünetel, a MEGBÍZÓT haladéktalanul, igazolható módon (pl. telefon, E-mail, postai levél) értesíteni kell. Az értesítést követően az objektum védelméért a MEGBÍZOTT és alvállalkozói semmiféle felelősséget nem vállal(nak). Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, a MEGBÍZÓ a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt.

15. A MEGBÍZOTT az indokolatlan Pánik / Támadásjelzésekért az első téves/indokolatlan kivonulástól számítva kiszámlázza a 10.000.-Ft+Áfa PÁNİK jelzésre történt téves kivonulás díjat alkalmanként, függetlenül az esetleges hatósági intézkedések díjaitól, melyet *MEGBÍZOTT* minden esetben továbbszámláz MEGBÍZÓ felé. A MEGBÍZÓ ezen számlák nem teljesítéséért közvetlenül a számlát kiállító hatóság (ok) felé tartozik elszámolással.

16. A szerződő felek vitás kérdésekben minden esetben békés megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

17. Amennyiben a MEGBÍZÓ és a Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írni. Valamint amennyiben a MEGBÍZÓ és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a megrendelő, vagyis e szerződés keretében a MEGBÍZÓ felelőssége a MEGBÍZOTT felé egyetemleges.

18. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalás útján rendezzék. A MEGBÍZOTT célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a MEGBÍZÓ teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben MEGBÍZÓNAK mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. MEGBÍZOTT a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a MEGBÍZOTT a panasz kezelésével nem ért egyet, a MEGBÍZOTT a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGBÍZÓNAK. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a MEGBÍZOTT a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGBÍZÓNAK. Az írásbeli panaszt MEGBÍZOTT 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Amennyiben panaszt kíván tenni a szolgáltatásokkal kapcsolatban azt megteheti a:

tavfelugyelet@objekt-or.hu e-mail címen cégünk számára, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

19. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a mindenkor érvényben lévő PTK, illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXXXIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

20. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) értékével módosítják. Ez vonatkozik a kiegészítő szolgáltatások díjaira is.

21. A MEGBÍZÓT, mint fogyasztót megilleti a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetősége. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Fgytv. 29. § alapján a vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető testület elérhetősége:

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016. Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

22. A MEGBÍZÓ kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei minden oldalát, valamint az ÁSZF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta, felek kijelentik, hogy a szerződést saját akaratukból eredendően kötötték meg.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET:

TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

Általános tudnivalók:

Az OBJEKT-ŐR Távfelügyelete - támadás és kényszerített kikapcsolás (ún. "Duress" vagyis Csapda kód használata) kivételével - folyamatos jelzésszűrést végez, azaz a jogosult személyektől, értesítendőktől és a távfelügyeleten regisztrált jelzések logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez. Amennyiben a távfelügyelet intézkedése indokolt, kivonulások szolgáltatás esetén indítja a saját vagy megbízott (alvállalkozói) kivonuló szolgálatot. A saját vagy alvállalkozói kivonuló szolgálatok kapacitásának kialakításánál (jármű, személyzet) az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói úgy jár(nak) el, hogy az összes kivonulás több, mint 98%-ában teljesüljön a szerződésben vállalt kiérkezési idő. Kivonulási területen a *MEGBÍZOTT*, az ügyfél vagy a megadott személyek, jogosultak, értesítendők elérhetetlensége miatt történt kivonulási díjak (járórszolgálati, rendőrségi, tűzoltósági, stb.) miatti többletköltség esetén *MEGBÍZOTTAT* semmilyen felelősség nem terheli. A *MEGBÍZOTTAT* továbbá semmilyen felelősség nem terheli a hatósági szervek (Rendőrség, Mentők, Tűzoltóság/Katasztrófavédelem) valós esemény utáni értesítést követően adódó károkért, a hatósági szervek hozzáállása/magatartása miatti károkért és következményekért, valamint a hatósági szervek késői válaszreakció (mind telefonon, mind kiérkezési idő formájában) miatti károkért.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Titkos "Lemondó" Jelszó: A biztonság növelése érdekében az ügyeletes operator jelszavak segítségével azonosítja az ügyfeleket.

A szolgáltatás használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

	Adatmódosítás: (írásos megerősítéssel)	Információ kérése a rendszerről:	Riasztási int. lemondása:
Arany szintű (pl. vezető)	ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Ezüst szintű: (pl. vezető helyettes)	NEM ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Bronz szintű: (pl. alkalmazott)	NEM ALKALMAS	NEM ALKALMAS	ALKALMAS

A jogosultnak, a megfelelő szintű jelszava használatával lehetősége van a távfelügyeletről információt kérni, illetve a távfelügyeleti szolgáltatás bizonyos elemeiről rendelkezni. Kérheti a riasztórendszer távfelügyeletből történő ideiglenes kiiktatását (pl.: a rendszer karbantartása, az ingatlanon vagy a jelző rendszeren végzett átalakítás, javítás miatt), illetve annak visszaiktatását. A rendszer kiiktatott állapotában a távfelügyelet a jelzőrendszertől vett jelzésekre - a rendszer adatlapon megadott kiiktatottan is éles események kivételével - nem intézkedik. Rendelkezhet a jelzőrendszer egyes zónáiról érkező, vagy bizonyos típusú jelzésekre történő intézkedések mellőzéséről.

Pl.: „Az erkély ajtó nyitásérzékelőjének betörés jelzésére holnap reggel hatig nem kérek értesítést.” vagy pl.: „Az ellenőrző jelentés (napi tesztjelentés) elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a telefonvonalat javítják.” A jogosultak jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségei alapvetően befolyásolhatják a távfelügyelt objektum biztonságát. Felhívjuk *MEGBÍZÓNK* figyelmét, hogy a jelszavak használata során a fentieket figyelembe véve nagy körültekintéssel járjanak el. Ügyeljenek arra, hogy illetéktelen ne kapjon jelszót, ne hallja meg a jogosultak jelszavát a távfelügyeletünkkel folytatott telefonbeszélgetés során, valamint személyi változások esetén minden esetben javasoljuk a jelszavak és a felhasználói kódok megváltoztatását!

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Jogosult: Minden olyan személy, aki valamilyen szintű jelszót ismer. A jogosultak és az értesítendők köre nem esik szükségszerűen egybe. Minden jelszóval rendelkező személy jogosult, függetlenül attól, hogy szerepel-e az értesítendők listáján.

Lemondó jelszó: Az ügyeletes diszpécser e jelszó segítségével azonosítja az ügyfelet és vagy megbízottját azaz a jogosultat.

Viszont Jelszó: Az ügyfél/megbízottja/ azaz egy jogosult, - Lemondó jelszót ismerő személy - azonosíthatja távfelügyeletünket az okból, hogy egy harmadik fél véletlenül se tudja kicsalni az ügyfél/megbízottja/azaz a jogosult(ak) Lemondó Jelszavát.

Pánik Jelszó: Az ügyfél/jogosult által külön Támadásjelzés „rejtett közlésére” szolgáló jelszó. Amennyiben az Ügyfél/Értesítendő/Jogosult Pánik jelszóval azonosítja magát az OBJEKT-ŐR diszpécserének, az azonnali Támadásjelzésnek minősül, hiszen feltételezzük, hogy a *MEGBÍZÓNKAT* azaz az Értesítendő és/vagy Jogosultak valamelyikét kényszerítik a rendszerről információt kérni, vagy az adott/leendő riasztási jelzésre történő intézkedést lemondására.

Amennyiben a diszpécser kérésére a telefonon való azonosítás során ismételt alkalommal helytelen lemondó jelszó kerül megadásra, a diszpécser nem ad ki semmilyen információt és nem fogad el utasítást, a megkezdett intézkedés folytatódik, az esemény - sikertelen azonosításként – naplózásra kerül.

Adatmódosítás: Az ügyeleti adminisztrátorok csak írásbeli nyilatkozat alapján végeznek adatmódosítást. Kivéve azonosítás után történt Zóna név/szám módosítás, de ez esetben is szükséges a megerősítő írásos bejelentés a változásokról a rögzített beszélgetésen lejelentett változásoktól számított 48 órán belül a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre. MEGBÍZOTT tájékoztatja MEGBÍZÓT, hogy az ügyeleti diszpécserszolgálat az év minden napján 0-24h órában üzemel, de adatmódosítást csak és kizárólag az adminisztrátor diszpécserok végezhetnek, akik munkaidőben, munkanapokon 9 és 16 óra között állnak MEGBÍZÓINK szíves rendelkezésére.

Információszoigáztatás: A MEGBÍZOTT az általa felügyelt objektummal kapcsolatban csak érvényes Lemondó Jelszóval, névvel, címmel és/vagy objektum azonosítóval történt azonosítás után ad ki információt a jogosultak bármelyikének is az adatlapon megjelölt jelszó szintnek megfelelően.

Kivonulási terület: Olyan földrajzilag behatárolt terület, ahol a MEGBÍZOTT különleges kockázatelemzés nélkül vállalja a kivonulások készenléti szolgáltatását a szerződésben meghatározott alap max. 15 percen belüli garantált kiérkezési idővel. Ez Magyarország közigazgatási határain belül értendő megyeszékhelyek és Magyarország fővárosa. MEGBÍZOTT a fentiekén kívül a 4.sz. rendszer adatlapon feltüntetett kivonulási szintidőben belül vállalja a Kivonulási területen kívüli kivonulásokat.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Kockázatelemzés/Kockázatértékelés: A szerződéskötést követően a védett objektumra vonatkozóan a járőrszolgálat által felmért az objektum helyi sajátosságaival és jellemzőivel ellátott belső felhasználásra vonatkozó dokumentum, mely tartalmazza, hogy MEGBÍZÓ adott-e külső kulcsot vagy bejutási eszközt, mellyel az objektum kívülről teljes egészében átvizsgálható és ellenőrizhető, illetve menekülési útvonalakat tartalmaz, valamint fontosabb információkat az objektumra vonatkozóan.

Többszöri értesítés: A szerződésben megjelölt értesítendőek egynél többszöri értesítését jelenti, azaz intézkedésköteles külső vagy saját generálású jelzés esetén történő minimum egy alkalomnál többszöri próbálkozást a MEGBÍZÓ vagy jogosultjainak értesítésére.

Indokolatlan kivonulás: Az az intézkedési tényező és cselekmény mely alkalmával a járőrszolgálat a védett objektum helyszínére ért és ezt követő ellenőrzés során megállapítja, hogy a jelzés oka nem valós vészhelyzet, pl. kezelési hiba. A téves riasztások csökkentése mindkét fél érdeke. Jelentősen csökkenti a téves riasztások számát és az ebből adódó költségeket az elektronikai jelzőrendszerek folyamatos karbantartása, ami karbantartási szerződés kötésével valósítható meg. Az elektronikai jelzőrendszerek rendszeres karbantartást az MSZ-IEC vonatkozó szabványa is előírja.

Indokolt kivonulás: Az az intézkedési tényező és cselekmény mely alkalmával a járőrszolgálat a védett objektum helyszínére ért és ezt követő ellenőrzés során megállapítja, hogy a jelzést kiváltó ok valós vészhelyzet, szabálysértés vagy bűncselekmény esetleg ezek együttese vagy előkészítésén alapszik. Pl. betörés, rablótámadás, túszejtés, stb.

Intézkedésköteles riasztás jelzések:

Riasztás jelzés: Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek, stb. rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: támadásjelzés, orvosi segélykérés) és továbbítják a rendszer központja (pl.: Riasztóközpont) felé. A riasztóközpont a védett objektum helyszínén letelepített távfelügyeleti átjelző rendszeren –kommunikációs csatornán – az előfizetésnek és a szolgáltatásnak megfelelően továbbítja a jelzéseket a MEGBÍZOTT 0-24h üzemelő távfelügyeleti központjába, ahol az operátorok a jelen melléklet szerint megteszik a szükséges intézkedéseket.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

1. Támadásjelzés, Kényszerített kikapcsolás (ún. “Duress” kód használata) valamint Pánik jelszó telefonon való bemondása esetén:

Kivonulási területen: Az ügyelet az adatlapon megjelöltektől és távfelügyeleti szolgáltatási formától függetlenül azonnal indítja a járőrszolgálatot. A járőrszolgálat (vagy az ügyelet) a helyszínen találtaknak-érzékelteknek megfelelően szükség esetén értesíti a hatóságot (Rendőrséget). Az ilyen jelzés esetén utólag az ügyelet még Lemondó jelszóval történő azonosítás után sem fogad el semmiféle lemondást, utasítást. A jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében (pl. Túszejtés) a diszpécserszolgálat támadás, illetve kényszerített kikapcsolás jelzés beérkezése esetén nem hívja sem a helyszínt, sem az értesítendőket!

Kivonulási területen kívül: Olyan területeken, ahol MEGBÍZÓNK értesítéssel szolgáltatást vesz igénybe, pl. vidéken, kivonulási területeken kívül, támadás vagy egyéb bármilyen más ún. Intézkedésköteles jelzés esetén az ügyeletes diszpécser minden esetben az adatlapon kitöltött értesítendő személyeket hívja és tájékoztatja őket a jelzés(ek)ről, valamint érdeklődik a jelzés(ek) valódiességéről. Amennyiben ez alkalommal a helyszínről egy értesítendő megerősíti a jelzést kiváltó okot (bármilyen bűncselekményre következtethető esemény), Pl. Pánik jelszó használatával azonosítja magát ez esetben az ügyeletes diszpécser késlekedés nélkül értesíti a rendőrhatóságokat az eseményekről. A rendőrhatóság értesítését követően a rendőrségi kivonulás már vissza nem vonható.

Értesítéssel szolgáltatás esetén is, az ügyelet a szerződésben vállaltak szerint, eseti jelleggel járőrszolgálatot küld a helyszínre az ott esetlegesen tartózkodó személyek veszélyeztetettségének elkerülése, az emberi élet és a testi épség valamint a vagyon megóvása érdekében minden alkalommal eseti kivonulási díjért, melyet a mindenkorai díjtáblázat tartalmaz, kivéve egyes területeket, ahol az eseti kivonulási díj eltérő lehet, melyről a MEGBÍZÓ előzetesen értesült. A MEGBÍZOTT értesítéssel szolgáltatások esetén a helyszínre küldött járőrszolgálat kiérkezési idejét semmilyen idő intervallumban nem garantálja, mivel az objektumról nem készült kockázatfelmérés és külső bejutási eszközökkel sem rendelkezik a kivonuló szolgálat.

Betörésjelzés esetén: Az ügyeletesek a beérkezett riasztás jelzéseket minden esetben logikai sorrendbe sorolva intézkednek. Amennyiben a beérkezett jelzésekből azt szűrik ki, hogy valószínűsíthető, hogy valóban betörés történt, akkor haladéktalanul a helyszínre vezénylik a járőrszolgálatot (csak kivonulással szolgáltatás esetén), majd ezután, leterheltségük függvényében értesítik a megadott személyeket. Amennyiben a beérkezett jelzésekből az ügyeletesek azt szűrik le, hogy valószínűleg kezelési hiba, vagy téves riasztás történt, akkor a járőrszolgálat elindítása nélkül először kitelefonálnak a helyszínre, majd az értesítendőket/jogosultakat bármelyikével érdemleges tájékoztató választ kapva, telefonos azonosításuk után tévesnek veszik a jelzést, melyet nyugtáznak, és nem intézkednek tovább. Ha az értesítendőket/jogosultakat mindegyike elérhetetlen és/vagy nem tudja azonosítani magát, vagy a helyszínen sem veszik fel a telefont (ha volt megadva az adatlapon), akkor az ügyeletes a területileg illetékes járőrszolgálatot vezényli a helyszínre (csak kivonulással szolgáltatás esetén), a beérkezett jelzések indokának kiderítésének céljából.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Értesítéssel szolgáltatás esetén az ügyelet az adatlapon felsorolt értesítendőket próbálja elérni a legelőször elérhető jogosultig, akivel egyeztetni a történeteket és az ügyfél/megbízó/jogosult kérésére eseti jelleggel járőrszolgálatot vezényel a helyszínre minden esetben eseti kivonulási díjért (Lásd.: www.objekt-or.hu/arlista). Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat sem, a helyszín ellenőrzése céljából (amennyiben az ügyfél ezt a szolgáltatási szerződésben igényelte) egy nap alatt (24 óra) az ügyfél által megadott mennyiségben vezényelhet önálló döntésből járőrszolgálatot a védett objektumhoz, minden alkalommal eseti kivonulási díjért. A járőrszolgálat kiérkezési ideje ez esetben (Értesítéssel szolgáltatások esetén történő Eseti kivonulás megláténél) semmilyen időbeli korláthoz nem kötött és nem garantált.

Szabotázsjelzés esetén: Ha a jelzés(ek) a rendszer kikapcsolt állapotában érkeznek (ha kideríthető a beérkező jelzésekből), az ügyelet telefonál a helyszínre (ha van megadva helyszíni telefonszám) és megkéri a helyszínen tartózkodó, jogosultsággal rendelkező személyt, hogy ellenőrizze a jelzés okát. Ha a szabotázsjelzés a rendszer bekapcsolt állapotában, (ha kideríthető a beérkező jelzésekből) érkezik, vagy nappali időszakban a helyszínen nem veszik fel a telefont, az ügyelet azonnal indítja a járőrszolgálatot betörésre/nüncselekményre, vagy annak előkészítésére gyanakodva (csak kivonulással szolgáltatás esetén) valamint értesíti az adatlapon megadott sorrendben az először elérhető értesítendőig a megadott értesítendő/jogosult személyeket. Értesítéssel szolgáltatás esetén az ügyeletes diszpécser a jogosult külön kérése esetén – vagy az értesítendő elérhetetlensége esetén (amennyiben az ügyfél ezt a szerződés mellékletét képező 4. Sz. Rendszer adatlapon megrendelte) eseti kivonulási díj ellenében naponta (azaz huszonnégy órán belül) a maximum szerződésben meghatározott mennyiségben járőrszolgálatot vezényelhet a helyszínre a jelzés(ek) felderítésének céljából.

4. Tűz, Hő, Szén-monoxid (CO) riasztás jelzés esetén:

Ha a jelzés az objektumból az adatlapon megjelölt nyitvatartási időszakban érkezik, az ügyeletes diszpécser értesít egy jogosultat, hogy győződjön meg a jelzés valódiságáról. Amennyiben nem veszik fel a telefont, minden értesítendő/jogosult elérhetetlen vagy a jelzés veszélyeztetett azaz, megjelölt zárva tartási időszakban érkezik, úgy az ügyeletesek azonnal a helyszínre indítják a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet kivéve, ha az adatlapon rögzítettek szerint éjszakai 24 órás portaszolgálat működik a helyszínen, vagy a nyitvatartási idő meg van jelölve. (Cég/Intézmény Jogi személyek esetében). A Tűzoltóság és egyéb bármilyen hatóság indokolatlan kiszállási költségét az ügyfél közvetlenül a tűzoltóság vagy a kiszállt hatóság felé tartozik rendezni, és ennek nemfizetése esetén felelősség a MEGBÍZOTTAT semmilyen formában nem terheli.

A hatóságtól beérkező, MEGBÍZÓRA vonatkozó hatósági számlákat MEGBÍZOTT, MEGBÍZÓ részére tovább számlázhatja.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

5.Orvosi segélykérés, egészségügyi riasztás jelzés esetén: A MEGBÍZOTT minden esetben a MEGBÍZÓ által meghatározott külön, írásban dokumentált intézkedési tervben rögzítetteknek megfelelően intézkedik. A megjelölt szakember (orvos, ápoló) elérhetetlensége esetén az ügyeletes az illetékes mentőszolgálatot értesíti. Ilyen jelzés esetén fontos, hogy távfelügyeletünk tisztában legyen az ügyfél – szerződés szerinti teljesítéshez szükséges – egészségi állapotával vagy a segélykérés valószínűsíthető okával, mert a mentőszolgálat csak a megfelelő információ birtokában indul el a helyszínre.

Amennyiben a MEGBÍZÓ által külön rögzített és a MEGBÍZOTT által jóváhagyott külön intézkedési terv meghatározva nincs, akkor az ügyeletes diszpécser ezen jelzés beérkezését követően értesíti a megadott értesítendőket, jogosultakat és tájékoztatja őket a jelzésről, valamint információt gyűjt az esetleges további segítség adáshoz. Amennyiben többszöri értesítés esetén nem veszik fel a telefont úgy az intézkedés lezárásra kerül.

MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy értesítéssel szolgáltatások megléte esetén is az ügyfél/jogosultak/értesítendők elérhetetlensége esetén MEGBÍZOTT ügyfél/jogosult felhatalmazása nélkül is küldhet hatósági szerveket (pl: Rendőrség, Tűzoltóság, Mentők) és járőrszolgálatot a védett objektum helyszínére kivonulási területen, hogy az esetlegesen felmerülő bűncselekmény vagy Tűz, Betörés, Pánik/Rablás/Támadás, Egészségügyi Rosszullét stb. jelzéseket a helyszínre kiszállt szervek (járőrszolgálat) a lehetőségeikhez mérten ellenőrizni tudják és megtegyék a helyszínen a szükséges intézkedéseket, óvják MEGBÍZÓ értékeit.

MEGBÍZÓ jelen szerződés megkötésével továbbá hozzájárul, hogy bármilyen értesítéssel szolgáltatás megléte esetén, az értesítendők/jogosultak/ügyfél/MEGBÍZÓ elérhetetlensége esetén egy adottintézkedésköteles jelzésére reagálva naponta (huszonnégy óra) az ügyfél által szerződésben meghatározott alkalommal ügyeletünk járőrszolgálatot küldhet a védett objektumhoz, annak ellenőrzése céljából, minden alkalommal eseti kivonulási díjért, mely területenként változhat. Ezek díjáról MEGBÍZÓ a szerződés megkötése előtt meggyőződött és tudomásul vette.

A kivonulás térítésmentes amennyiben valós esemény történt és ez, a helyszínre érkezéskor megállapítható vagy az illetéktelen (ek) tetten érhető (ek) és a rendőrségnek - hatóságoknak átadásra kerülnek.

Az intézkedés lemondása: Az intézkedések az 1. pontban részletezett Támadásjelzés (Pánik), vagy kényszerített kikapcsolás (Duress kód használata) kivételével (kivéve kivonulási területen kívüli értesítéssel szolgáltatás!) csak a Lemondó jelszó ismeretében mondhatók le, a riasztási jelzés (ún. Intézkedésköteles jelzés) beérkezésétől számított 2 percen belül a megadott diszpécseri telefonszámon Tel.: **+36-1-766-4566**. Amennyiben ez időt (2 perc) meghaladja az intézkedés lemondása, az esetben az elindított járőrszolgálatot és/vagy hatósági szervet már nem tudjuk visszahívni, így mindenképpen kivonulás történik.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A jelszavak helytelen, vagy - nem tudásából - eredő költségeikért (Pl.: Járőrszolgálat helyszínre küldése, Hatósági Szervek helyszínre küldése, Tűzoltóság helyszínre küldése, stb.) MEGBÍZOTTAT és alvállalkozóit felelősség nem terheli.

Adatmódosítás: Az ügyelet csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését - melyre csak „Arany szintű” jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége - meg kell erősíteni írásban is: levélben, e-mailben, stb. a változás bejelentésétől számított 24 órán belül. A szolgáltatás szüneteltetése szintén csak írásban kérhető, - kivéve, ha a szüneteltetést nem a MEGBÍZÓ kezdeményezi - a szolgáltatási szerződés általános feltételeiben részletezett „aláírási szabályok” mellett. Az adatmódosításokat és kéréseket a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre várjuk az adatmódosítást bejelentő adatlap szabályosan kitöltött formanyomtatványt használva. Amennyiben MEGBÍZÓNK már bármilyen Elektronikus formában felvette felügyeletünkkel vagy cégünkkel a kapcsolatot, úgy a szolgáltatási szerződésben megadott E-mail címről előzetes egyeztetés és jelszóval történt azonosítás után fogadjuk el a változott adatot az Adatmódosítást bejelentő lap kitöltése nélkül.

Aláírási szabályok: Az ügyelet, valamint az ügyfélszolgálat és a pénzügyi osztály csak olyan adatmódosítást bejelentő lapot fogad el, melyet kézzel és nyomtatott nagybetűvel – olvashatóan, valamint aláírva küldenek el részünkre postai úton, vagy elektronikus formában beszkenelve. Amennyiben cég vagy jogi személy módosít adatot ott pecsét és az aláírási címpéldány megküldése is szükséges a változott adat hitelesítésül.

Valótlan, téves jelzés és erre kivonulás: pl.: a jelzést az elektronikai jelzőrendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték, valamint külső behatás miatti - emberi mulasztás következményeképp - jelzés, pl.: nyitva hagyott ablak miatti téves mozgásérzékelés, rosszul beállított érzékeny üvegtörés érzékelő, odaégetett étel miatt bejelzett füstérzékelő, stb.

Információ szolgáltatás: A MEGBÍZOTT a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért fokozottan felhívjuk a figyelmet a Viszont jelszó használatának fontosságára.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletre érkezett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi, tűzoltósági intézkedést/kivonulást indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet.

Valós vészhelyzet: pl.: Tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullet, rablás, bármilyen más bűncselekmény, vagy annak előkészülete, a védett objektumba történő valós behatolás, vagy behatolási kísérlet, támadás, szabotázs, stb.)

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

MEGBÍZÓ vagy értesítettje/jogosult kérésére történő kivonulás: Amennyiben a távfelügyeletre olyan jelzés érkezik, melyre jelen szerződés szerint a MEGBÍZOTT nem köteles kivonulást vagy intézkedést biztosítani, (lásd.: fentebb), azonban MEGBÍZÓ vagy megbízottja, azaz az értesítendő bármelyike vagy a jogosultak kivonulást kérnek, ezen kivonulások száma az évi kettő ingyenesen biztosított kivonulásba beszámítanak (csak kivonulásos szolgáltatás esetén). Az ezt meghaladó kivonulásokra díjtáblázat szerinti díj fizetendő. Kivéve értesítéses szolgáltatás esetén történő ún. „Eseti kivonulás kérése”.

Amennyiben a MEGBÍZÓ, vagy megbízottja a távfelügyeletre érkező fenti jelzésektől függetlenül kéri a kivonulást, a kivonulás a díjtáblázat szerinti díj megfizetése mellett megrendelhető, azonban ezekre a jelzéstől független kivonulásokra a MEGBÍZOTT és alvállalkozói a 15 percen belüli vagy egyéb nehezen elérhető védett objektumok esetén a 4. Sz. Mellékletében meghatározott kivonulási időt és jelzés hiányában az objektum átvizsgálást nem vállalja, így az ebből adódó következményekért felelősséget sem vállal.

A Vezetékes kapcsolt analóg (régi ISDN) vagy digitális, ill. MEGBÍZÓ által biztosított GSM átjelzés: Az átjelzés távközlési szolgáltatói díját MEGBÍZÓNK a saját költségére a saját telefonszámlájában fizeti. Felhívjuk MEGBÍZÓNK figyelmét, hogy a nem megfelelően programozott vagy meghibásodott jelzőközpont jelentős telefonforgalmat generálhat úgy is, hogy a MEGBÍZOTT ügyeleti központja azt nem észleli. Ezért MEGBÍZOTTAT semmilyen anyagi felelősség nem terheli. A csak vezetékes analóg v. digitális telefonvonalon történő kommunikáció (ide tartozik a vezetékes internet protokoll ún. IP átjelzés is) pl. riasztórendszerek esetében a telefonvezeték szabotálásáról (pl. elvágják a telefonvezeték) a távfelügyelet csak a következő napi tesztjelentés (ellenőrző jelentés jelzés) elmaradásából értesül (nincs folytonos kapcsolat ellenőrzés) legrosszabb esetben a tesztjelentés periódusának megfelelő időtartan után. E hátrányok kiküszöbölhetők GPRS modemmel átjelzéssel.

Intézkedésköteles TECHNIKAI- ún. Műszaki jelzések: Az elektronikai jelzőrendszer az energiaellátást és a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi, a működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a MEGBÍZOTT távfelügyeleti központja felé jelzi.

Tűzhiba és zónahiba esetén: A rendszer működőképessége korlátozott, ezért az ügyelet haladéktalanul figyelmezteti az értesítendő/jogosultat, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról, és ha indokolt, értesíti az adatlapon megadott szerelőt, aki a rendszert telepítette.

2. Műszaki hiba bejelentése esetén: A MEGBÍZOTT (azonosítás után) megadja a bejelentőnek az adatlap szerinti telepítő telefonszámát. Amennyiben a rendszert a MEGBÍZOTT telepítette, vagy MEGBÍZOTT kezelésében van (ún. “ÁTVETT” rendszer), akkor az ügyeletes belső hibajegyet vesz fel és továbbítja azt a műszaki osztály felé, akik munkaidőben felveszik a MEGBÍZÓVAL a kapcsolatot. Garanciális hibajavítást munkaidő után vagy hétvégén, ünnepnapokon csak felár ellenében áll módunkban kiszolgálni. Minden garanciális hibajavítást – MEGBÍZOTT díjmentesen biztosít MEGBÍZÓ részére – munkaidőben, a műszaki osztály és a mérnök kollégák leterheltségének függvényében, de lehetősége szerinti leghamarabbi munkanapon.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

3. Hálózati feszültség kimaradás (AC hiba) esetén: A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 4-72 óra, a kiépített rendszer akkumulátor kapacitás, az akkumulátor állapota és a rendszer leterheltségének függvényében ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti azonnal az értesítendőket, csak később nappal, vagy reggel nyitási időszakban, de a jelzés beérkezésétől számított maximum 8 órán belül.

Hálózati, Akkumulátor hiba és bármelyik beérkezett Hiba, Riasztás, Támadás, Tűz, és/vagy Műszaki Hiba, valamint bármilyen esemény helyreállása esetén az ügyelet nem intézkedik.

Akkumulátor merülés jelzés beérkezése esetén: Az ügyeletes ekkor leterheltségének függvényében haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen. Így Ügyfelünk - MEGBÍZÓNK időben gondoskodhat az akkumulátor cseréjéről.

A rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a teljes lemerülésig, ezért az ügyelet a műszaki állapot helyreállásáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz, kivéve intézkedésköteles riasztás jelzések. Amennyiben szükséges - és ha az adatlapon megadásra került-, az ügyelet kiadja a jogosult személynek a Telepítő (cég) nevét, elérhetőségét telefonon keresztül.

Intézkedésköteles Belső generálású (Automatikus) jelzések:

1. Az „Ellenőrző jelentés” ún. Tesztjelentés elmaradása esetén: A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – az ügyelet azaz a MEGBÍZOTT és az előfizető vagyis a MEGBÍZÓ védelmi rendszere közti kapcsolat ellenőrzése céljából – (programozástól függően) naponta küldenek legalább egy - vagy több - tesztjelentést az ügyeletre. Az ügyelet a kommunikáció relatív időpontbeli elmaradását/nemlétét figyelmeztető és pénzügyi intézkedéskor 1 órán belül, egyéb előfizetőknél 24 órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető értesítendőket, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér. Amennyiben nem veszik fel a telefont sem a helyszínen és az értesítendőket/jogosultakat is elérhetetlenek, kétszeri próbálkozás után az ügyelet lezárja az intézkedést, mind kivonulással mind értesítéssel szolgáltatás esetén.

2. GPRS életjel kimaradás: (Objekt-Őr GPRS átjelzés esetén, szolgáltatási módtól függetlenül)

Alap védelmi igényű ügyfél (pl. magán előfizető) esetén: Objekt-Őr GPRS modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyeletünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz elvesztésének tényéről. Amennyiben az ügyfél/jogosult kéri, úgy a járőrszolgálat kivonul a helyszínre (szolgáltatástól függetlenül) és ellenőrzi azt a lehetőségei szerint. Amennyiben ügyeletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról vagy kideríthető, hogy külsős szolgáltatói hiba/kimaradás vagy egyéb (Vis Maior) műszaki hiba miatt vált le az eszköz a hálózatról, úgy az intézkedés lezárásra - nyugtázásra kerül. Jogosult külön kérésére, (kivonulással vagy értesítéssel szolgáltatás esetén) az ügyeletes járőrszolgálatot vezényel a helyszínre a jelzés elmaradásának kiderítési céljából.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Az ügyelet az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti GSM/GPRS lezakadások okán jelentkező jelzésemaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.

Kiemelt védelmi igényű ügyfél esetén (pl. egyedi előfizetés, nagyüzleti ügyfél, készpénzforgalmi létesítmények, stb.) : Objekt-Őr GPRS modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz lezakad a hálózatról és a szerverek által rögzített lezakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyeletünk értesíti a jogosult személyeket/értésítendőket az eszköz elveszésének tényéről. Amennyiben az ügyfél/jogosult kéri, úgy a járőrszolgálat kivonul a helyszínre (szolgáltatástól függetlenül) és ellenőrzi azt a lehetőségei szerint. Amennyiben ügyeletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról, úgy – kivonulósos szolgáltatás esetén a helyszínre vezényli a járőrszolgálatot -, majd a helyszínen találtaknak megfelelően az intézkedés lezárásra kerül.

Az ügyelet az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti GSM/GPRS lezakadások okán jelentkező jelzésemaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.

3. Időintervallum figyelés (tiltott vagy elvárt esemény) esetén: Az ügyfél által megadott időparamétereken kívül/belül érkező jelzések. A jelzés tartalmára figyelemmel (pl.: korai nyitás, elmaradt zárás) az ügyeletes értesíti a megadott sorrendben vagy külön az erre a célra megadott elsőnek elérhető jogosultat.

Elvárás figyelés esetén: Az ügyfél által megadott pontos időpontig vagy egy esemény időpontjától megszabott időpontig bekövetkező esemény figyelése. A jelzés tartalmára figyelemmel az ügyelet értesíti a megadott sorrendben - vagy külön erre a célra - megadott elsőnek elérhető jogosultat.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat

Az Objekt-Őr Kft (a továbbiakban: Társaság, Megbízott), mint Adatkezelő az Ön által a szerződéskötés során megadott személyes adatokat a szerződéses viszonytal összefüggésben kezeli figyelemmel arra, hogy Társaságunk teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév:	Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft
Székhely:	1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
Adószám:	12421042-2-43
Weboldal megnevezése, címe:	www.objekt-or.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	www.objekt-or.hu / letöltések / Adatvédelmi ny.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Név / cégnév:	Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft
Székhely:	1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
Levelezési cím:	1119. Budapest, Bornemissza tér 12/C.
E-mail:	tavfelugyelet@objekt-or.hu
Telefon:	+36-1-766-4566

Az adatkezelés célja: az adatkezelő a keletkező hangfelvételt, tudomására jutott adatot, információt a szerződés teljesítése érdekében felhasználja. Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a képviselők tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

A nem természetes személy ügyfelek esetében, a kapcsolattartók tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az érintettek köre: Az Objekt-Őr Kft-vel szerződött természetes személyek, nem természetes személyek képviselői és kapcsolattartói

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cím, telefonszámok, a védett objektummal kapcsolatos adatok, melyek kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükségesek

Az adatok forrása: érintettek önkéntes adatszolgáltatása

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyongvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Az adattárolás határideje: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

Az adatkezelés módja: elektronikus és papíralapú.

Az adatok tárolásának helye: Az Objekt-Őr Vagyongvédelmi Kft. székhelye és megbízottjainak telephelye

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozó partnerei

Jogérvényesítési lehetőségek (érintetti jogok):

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek az alábbiak szerint kérelmezhetik az Adatkezelőnél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáérést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

➤ Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást az Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján a Adatkezelő az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. Az Adatkezelő kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében az Adatkezelő közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

➤ Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az Adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbíti. Az Adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

➤ Törléshez, korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

➤ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

➤ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A Hivatal a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával a Hivatal nem ért egyet, illetve, ha a Hivatal a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

➤ Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos Érintetti jogok

Az Érintett jogosult kérni, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés:

1. az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1. és 3. pontokban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

➤ Helyesbítéshez, törléséhez, az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítés

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

➤ Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása-, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy fennáll olyan feltétel, amely alapján tájékoztatás nem szükséges.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

Az Adatkezelő elősegíti az Érintett e fejezetben és jogszabályban rögzített jogainak gyakorlását. Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a személyes adatkezelésre vonatkozó információkat, az Érintett jogairól szóló tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

1. díjat számíthat fel, vagy
2. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogorvoslat

Információ, panasz

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az Adatkezelőhöz fordulhat a már megadott elérhetőségeken.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

Weboldal: www.naih.hu.

Fogalommeghatározások:

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET: KIVONULÁSI INTÉZKEDÉSI REND

Az ügyeletre beérkezett riasztás jelzések lekezelését-kézbevitelét és az alvállalkozó járőrszolgálat vagy diszpécserközpont értesítését követően szerződött partnerünk járőrszolgálat maximum 15 percen belül vagy egyes nehezen megközelíthető területeken a szolgáltatási szerződés keretein belül kézzel külön rögzített és leszignózott idő intervallum alatt a helyszínre ér és a szükséges intézkedéseket megteszi kivonulási szolgáltatás előfizetése esetén. Budapest közigazgatási határain kívül minden esetben kérjük, hogy győződjön meg a kivonulási szintidőkről a szerződés megkötését megelőzően.

Értesítéssel szolgáltatás esetén - kivonulási területen-, ügyfelünk külön kérésére vagy a jogosultak elérhetetlensége esetén (ügyfél nyilatkozata szerint az adatlapon) indítunk járőrt eseti kivonulási díjért, amit a mindenkori díjtáblázat tartalmaz. Ez esetben a maximális kiérkezési időintervallum nem megszabott mivel a járőrszolgálat nem ismeri a védendő objektumot és kockázatelemzés sem készült arról. A járőr ténykedése riasztás jelzésre történt kivonulás esetén: A helyszínre érkező járőr köteles meggyőződni a jelzés valódiságáról, és ha lehetőség van rá, az okáról is. Ez utóbbira a gyakori téves riasztások előfordulása esetén, nincs mindig mód. Az objektum körbejárása után a járőr köteles felmérni és dokumentálni a nyílászárók, kültéri hang és fényjelző, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Ezután jegyzőkönyvet vesz fel, és ha nem talált behatolásra utaló nyomot, maximum fél órát (csak az ügyfél kérése esetén) várakozik díjmentesen a helyszínre érkező személyre. Amennyiben az fél óránál hosszabb ideig tart, minden megkezdett félóránként (30 perc) a díjtáblázatban (www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista) feltüntetett díjért végzi a helyszínbiztosítást. Ha behatolás történt, vagy más miatt volt indokolt a jelzés, a járőr a rendőrség/hatóság kiérkezéséig visszatartja az elkövetőt és az ügyfél, azaz a MEGBÍZÓ vagy képviselője kiérkezéséig biztosítja a helyszínt. A járőr köteles a helyszínen talált személy(ek) jogosultságáról meggyőződni, ehhez kérjük ügyfeleink és megbízottjainak a jogosultak együttműködését. Ha a helyszín, a védett objektum megközelítése, körbejárása csak zárt kapun keresztül történhet, szükség van a megközelítést biztosító kulcsokra, amelyek tárolása a MEGBÍZOTTAL szerződésben álló partnercégek (alvállalkozók) részéről fokozott biztonsággal történik.

A kulcsörzésért külön díjat bizonyos esetekben- (több kulcs, egyéb partnercégi megállapodás, amelyről a szerződés megkötése előtt a MEGBÍZÓ és/vagy képviselője tájékozódott és ezt a szerződés megkötésével elismeri.) - kell fizetni.

A MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy ha az objektumot házőrző kutya védi, a járőr az objektum vizsgálatát csak biztonságos távolságból tudja elvégezni, tevékenysége nem teljes értékű, így az ebből eredő károkért, valamint a védett objektum/terület ellenőrzéséhez szükséges bejutási eszközének hiányában (pl.: kulcs, stb.) társaságunk semmilyen felelősséget nem vállal. Támadásjelzés, kényszerített nyitás vagy többszöri helytelen jelszó bementése esetén: A túszejtés és pánik elkerülése érdekében, a járőr először diszkréten igyekszik meggyőződni a jelzés valódiságáról, igyekszik óvatosan megközelíteni a helyszínt. Ha éles a jelzés, a lehetőségeihez képest avatkozik be, de azonnal megerősíti a jelzést a rendőrség vagy egyéb hatósági szervek felé. A téves kivonulások díjai kivonulások szolgáltatás igénybevétele esetén: Évente 2 azaz kettő téves/indokolatlan kivonulás díjmentes. Kivonulás/Alkalom, kivéve a pánik/támadás jelzésekre történt kivonulást. Egy adott évben a harmadik és minden további téves/indokolatlan kivonulás díját a díjtáblázat tartalmazza. Kivonulások szolgáltatás esetén, kivonulási területen. A járőrszolgálati kivonulás térítésmentes, ha kivonulás alkalmával megállapítható, hogy valós esemény (pl. betörés, támadás, rablás, tűz) történt.