



Az OBJEKT-ÖR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetők a www.objekt-or.hu weboldal Letöltések menüpont alatt. Az árak változásának jogát fenntartjuk. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.

Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződést csak a következő szabályzat figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá, ebben értendőek: Az 1. sz, 2. sz, 3. sz, 4. sz, 5. sz, mellékletek is*. A szerződés elválaszthatatlan részét képi az előző mondatban felsorolt mellékletek, és a mindenkori díjtáblázat (lásd.: www.objekt-or.hu / Árlista), valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek. (Továbbiakban: ÁSzF).

A szerződés (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra való beérkezést követő munkanap 72. (azaz hetvenkettedik) órájától leti hatályba. Ez idő alatt cégünk bármely beérkezett jelzésre történő reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

A szerződés és adatlapok munkaidőben (9-16 között) előzetes írásbeli, vagy telefonos egyeztetés után leadhatóak Budapesten a központi ügyintézés címén, az ügyfélszolgálati irodában.
Cím: HU- 1118. Budapest, Lúzkő utca 9. Fsz.

Az Objekt-Ör Vagyonvédelmi Kft. elérhetőségei:

0-24 Központi Ügyelet, Diszpécserszolgálat:+36-1-766-4566 (1-es menüpont) Számlázás,

Pénzügy, Késedelmes fizetés, Behajtási osztály:+36-1-766-4566 (2-es menüpont)

Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítés, módosítás, ajánlatkérés:+36-1-766-4566 (3-as menüpont)

0-24h hibabejelentés, műszaki helpdesk kérése, ügyeletes szerelő kérése:+36-1-766-4566 (4-as menüpont)

Általános Adatvédelmi tájékoztató: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

A MEGBÍZOTT és alvállalkozóinak felelősségvállalásának feltétele a díjak határidőre történő fizetése!

**Megj.: 1.számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend; 2.számú melléklet: Adatkezelési szabályzat; 3.számú melléklet: Kivonulási intézkedési rend; 4.számú melléklet: Rendszer Adatlap (és Szerződés); 5.számú melléklet: Jelszó adatlap / kitöltési segédlet*

A MEGBÍZOTT a szolgáltatási díjakat a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 19. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI (ÁSzF):

1. A MEGBÍZOTT felügyeleti központja a beérkező jelzésekre az intézkedéseket a MEGBÍZÓ által kitöltött Adatlapok (Rendszer adatlap(ok), Szolgáltatási szerződés adatai és azonosító jelszavak, az 5. Sz. Melléklet szerint) adatai alapján a szerződés 1.sz. mellékletében található Távfelügyeleti intézkedési rend (kivonulások szolgáltatás esetén a 3. számú Kivonulási intézkedési rendet is figyelembe véve) szerint teszi meg.

1.1 Kivonulási területen: Szükség esetén a megbízott alvállalkozó cég (elsődleges vagy tartalék) saját járóre(i) indul(nak) a helyszínre (kivonulással bővített szolgáltatás esetén). Értesítéssel szolgáltatásnál bármely fajtájú támadásjelzés (pánik zóna, kényszerített nyitás) beérkezése esetén, külön kérésre vagy az értesítendő elérhetetlensége esetén (Adatlapi nyilatkozat alapján) minden esetben, minden alkalommal külön díjszabásért. (Lásd.: Mindenkoros Árlista / Eseti kivonulás) Felhívjuk figyelmét, hogy Értesítéssel szolgáltatás megléte esetén az ún. „Eseti kivonulás - kivonulási területen” semmilyen kiérkezési időbeli korláthoz nem kötött, mivel a MEGBÍZÓ előfizetése ez esetben nem tartalmazza a kivonulási készenlétet, valamint a védett objektumról előzetes kockázatelemzés sem készült.

1.2 Kivonulási területen kívül: A MEGBÍZOTT minden esetben próbálja elérni a helyszínt (ha van megadva helyszíni telefonszám) valamint az értesítendőket, hogy tájékoztassa őket a történetekről és a beérkezett jelzésekről. Amennyiben az értesítendő és a helyszínen sem veszi(k) fel a telefont legalább kétszeri próbálkozás után a távfelügyeletünk lezárja az intézkedést.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti

Általános Szerződési Feltételei

Értesítési szolgáltatás esetén az értesítendő elérhetetlensége esetén vagy egy elért jogosult személy külön kérésére elsősorban csak Magyarország fővárosában, Budapesten vállalunk ún. „Eseti kivonulást”. Eseti kivonulást vidéken, -azaz Budapest közigazgatási határain kívül- csak előzetes felmérés és tájékoztatás után vállalunk, melynek pozitív visszajelzése esetén közzétesszük a szolgáltatási szerződés mellékleteként az ezzel kapcsolatos vállalási feltételeket és az esetenként felmerülő plusz költségeket. Amennyiben az értesítendő elérhetetlenek, távfelügyeletünk legalább kétszer próbálkozik az értesítéssel, ennek sikertelensége esetén az intézkedés lezárásra kerül.

2. A MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha az átjelzést és távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A MEGBÍZOTT e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás (azaz harmadik személyek általi kezelésben lévő telekommunikációs hálózatok) hibájából történő jelzéselmaradás, valamint a MEGBÍZÓ által működtetett elektronikai jelzőrendszer vagy ahhoz tartozó átjelző készülék meghibásodásából, szabotázsából (telefonvonal elvágása/megszűnése, vezetékes internet IP kimaradás, vezetékes internet IP portok túlterhelése, GSM vagy GPRS jel zavarása, GSM vagy GPRS hálózat hibája, stb.) adódó károkért. Ez esetekben mindegy, hogy az átjelző eszköz vagy a védelmi, jelző rendszer az Objekt-Őr Kft. (MEGBÍZOTT) tulajdona vagy sem, felelősségre MEGBÍZOTT ezen előre nem ismeretes hibák miatt nem vonható.

3. A MEGBÍZÓ vállalja, hogy a szerződés részét képező adatlapokat felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendővel, jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a MEGBÍZOTTAT haladéktalanul írásban értesíti a fenti postacímen vagy Elektronikus formában a tavfelugyelet@objekt-or.hu és ugyfelszolgalat@objekt-or.hu E-mail címeken. A MEGBÍZOTT az adatok távfelügyeleti központhoz való beérkezésétől számított – munkanapokon - 24. órán belül módosítja a változott adatot, a kitöltött adatmódosítást bejelentő lap alapján. Az adatmódosítást bejelentő lap Letölthető a www.objekt-or.hu weboldáról a Letöltések menüpont alatt. A beszkenelt, aláírt adatmódosítást bejelentő adatlapot az tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre várjuk.

(Cég vagy jogi személy esetén az Adatmódosítást bejelentő lap csak pecséttel és az aláírási címpéldány hiteles másolatával együtt érvényes a MEGBÍZÓ aláírásán felül.)

A MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy a MEGBÍZOTT nem felel az adatok pontatlanságából vagy valótlanágukból adódó károkért.

4. Kivonulási szolgáltatás esetén, a kivonuló alvállalkozó cég - vagy MEGBÍZOTT- jegyzőkönyvön igazolja, hogy az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokat, bejutáshoz szükséges eszközöket átvette, melyeket szükség esetén a kivonulási szolgáltatás során felhasznál. Tisztelt Megbízónk! Cégünk /valamint alvállalkozóink/ soha nem kérnek és nem is fogadnak el, vesznek át a védett objektum belső terébe való bejutási lehetőséget biztosító kulcsokat, bejutási eszközöket, így azt senkinek ne adja ki, aki esetleg a MEGBÍZOTT névvel visszaélve akarná kicsalni Öntől a védett objektum kulcsait vagy a riasztó felhasználói kódját. Ezekre az Objekt-Őr Kft.-nek a teljesítéshez semmi szüksége és soha nem is kéri a megbízóit! A járőr a védett objektum belső ellenőrzését csak illetékes személy(ek) jelenlétében teszi, melyről jegyzőkönyv készül. Amennyiben kulcsok hiányában vagy őrző-védő állat miatt, stb. az objektum megközelítése (külső ellenőrzése) nem megoldható, a járőr úgy ítéli meg, hogy pl. egy esetlegesen agresszívan fellépő háziállat miatt kulccsal rendelkezve sem lép be a védett objektum külső területére a saját és/vagy járőrtársa a hatóságok testi épségét veszélyeztetve - a MEGBÍZOTT vagy alvállalkozó cége nem vállalja az objektum átvizsgálását, ennek következtében semmilyen felelősség MEGBÍZOTTAT nem terheli az objektum átvizsgálása hiányában eredő károkért. A MEGBÍZOTT és alvállalkozó partnerei vállalják, hogy a MEGBÍZÓ adatait, valamint a rábízott kulcsokat titkosan kezelik és a szolgáltatás bármely okból történő megszűnése esetén díjmentesen visszajuttatják azt MEGBÍZÓ részére, jegyzőkönyvön igazolva.

5. A MEGBÍZOTT és alvállalkozói vállalják, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek, értsd: operátorok mulasztásából, a kivonulást igénylőknél az alvállalkozó partnercég és/vagy járőrei hibájából adódó károkat a hibás alvállalkozó(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k), (kivéve Vis Maior!), amennyiben a védett objektum elektronikai jelzőrendszere megfelel a MABISZ előírásainak.

(Vis Maior: Olyan előre nem látható emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, műszaki zavar, mely a -társaságunkon- kívülálló okokból következik be. Vis Maiornak tekintendő, ha az ügyeletre a jelzések olyan mennyiségben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből adódóan pl.: kivonuló szolgáltatást sem tud indítani.)

Amennyiben a MEGBÍZÓ nem rendelkezik vagyonbiztosítással, indokolt esetben* a számlával igazolt kártérítés felső határa 50.000 Ft. * Indokolt eset: pl.: Kivonulási szolgáltatásnál a járőrszolgálat esetleges késése miatti károk. Amennyiben a MEGBÍZÓ rendelkezik vagyonbiztosítással, úgy a kártérítés felső határa 3.000.000.-Ft, az Objekt-Őr Kft. felelősségbiztosításának terhére, amennyiben bizonyítottan az Objekt-Őr Kft. hibájából adódott a kár. A MEGBÍZOTT és alvállalkozói felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak minden számlázási alkalommal a határidőig történő befizetése a MEGBÍZÓ részéről. A MEGBÍZOTT tájékoztatja a MEGBÍZÓT, hogy az Objekt-Őr Kft. a működéséhez szükséges felelősségbiztosítással és rendőrhatalósági engedéllyel rendelkezik úgy, mint alvállalkozó partnerei. Valamint tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatás nem helyettesíti az élet és/vagy vagyonbiztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

MEGBÍZÓ tudomásul veszi és a szolgáltatási szerződés megkötésével el is fogadja, hogy a **MEGBÍZOTTNAK** Értesítéses szolgáltatás esetén (átjelzési útvonaltól függetlenül) semmilyen kártérítési felelőssége nincs!

6. A **MEGBÍZOTT** és alvállalkozói nem vállal(nak) felelősséget az Adatlap helytelen kitöltéséből, az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek és/vagy jogosultak illetve a hatóság(ok) értesítést követő magatartásából, illetve a járőr(ök) helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kiérkezés a szerződésben vállalt időn belül van. Kivonulások készenléti szolgáltatás esetén az alap vállalt kivonulási idő a 3. Számú melléklet szerint valósul meg. Az ettől eltérő kivonulási időket a szerződés mellékleteként vagy az egyedi szolgáltatási szerződésben vagy azok kiegészítő pl. 4. Számú rendszer adatlapjain tesszük közzé, a **MEGBÍZÓ** és **MEGBÍZOTT** közös egyeztetése után, hogy az mindkét fél részéről elfogadott legyen, a szerződés megkötésének pillanatában.

7. Fizetési metódus: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. minden esetben a bevárt, esedékessé vált kiegyenlített tételre vonatkozóan a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően áfás számlát állít ki a **MEGBÍZÓ** részére Elektronikus úton (pl.: E-mail) vagy papír alapon. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt a penzugy@objekt-or.hu E-mail címen, vagy postai úton a HU-1118. Budapest, Tüzkő utca 9. Fsz. címre eljuttatott kérvényével vagy telefonon a szolgáltatásának beazonosításával a +36-1-766-4566 Pénzügyi osztály munkatársaitól kérheti az eredeti számla példányait. **MEGBÍZÓ** tudomással bír arról, hogy Felek a szolgáltatási díjat a felelősségvállalás korlátozására tekintettel állapították meg, valamint kijelenti, hogy a szerződéssel járó előnyök, és a szolgáltatási díj a korlátozással okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti, így a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával a **MEGBÍZOTT** és alvállalkozóinak felelősség vállalásának korlátozását indokoltnak tekinti és elfogadja.

Fizetési határidő: A kiállított számla keltétől számított 8 nap. A **MEGBÍZÓ** a szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét. (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) Csekken vagy Átutalással. Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges. A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások, stb. díjait a mindenkori díjtáblázat tartalmazza (www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista). A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetéskor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(ke)t számlázzuk. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik.

8. **MEGBÍZÓ** a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

8.1 A **MEGBÍZOTT** minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt a **MEGBÍZOTT** a mindenkori érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.

8.2 A **MEGBÍZOTT** jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről **MEGBÍZÓ** előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja. A szerződést teljesítéséhez szükséges alvállalkozókról **MEGBÍZOTT**, a **MEGBÍZÓ** kérésére külön tájékoztatást ad.

8.3 A **MEGBÍZOTT** fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról **MEGBÍZOTT** a **MEGBÍZÓ**T E-mail (visszaigazoltan) vagy igazolható postai levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 nappal korábban írásban tájékoztatja. Amennyiben **MEGBÍZÓ**TÓL nem érkezik a módosításra utaló panasz reakció-válasz, úgy a **MEGBÍZOTT** a módosításokat **MEGBÍZÓ** részéről elfogadottnak tekinti.

8.4 A **MEGBÍZOTT** a 8.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és Tájékoztatottnak tekinti a „nem vette át”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy E-Mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

8.5 A 2005. évi CXIII. tv. Alapján a rendőri szerv képviselője a **MEGBÍZOTT** cég ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthet.

8.6 A **MEGBÍZOTT** és alvállalkozó járőrszolgálatnak tevékenysége akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a riasztási jelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik kulccsal, valamint a riasztóberendezés kódjával is, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását. A **MEGBÍZOTT** nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.

8.7 A **MEGBÍZOTT** a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzésellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép az összes megadott értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az első értesítendőnek megadott személlyel az értesítésre, majd három sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és tájékoztatottnak veszi a történeteket. A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.



Az OBJEKT-ÖR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

9. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, a *MEGBÍZOTT* a távfelügyeleti és kivonulási, készenléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást 10 napig folytatja, és a számla alapján kiállított díj beérkezéséig, de maximum 1 hónapig, azaz 30 napig a szolgáltatást automatikusan szüneteltetheti.

9.1 A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de a *MEGBÍZOTT* az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, valamint az adott átjelzési útvonal szüneteltetési díjszabása (lásd.: Árlista / Mindenkori díjtáblázat) szerint (GSM, GPRS, Rádió) utólagosan időarányosan számlán a MEGBÍZÓ tudomására hozza és jogos követelésként fenntartja. Társaságunk a tartozást kintlévőség kezelő cégnek és a belső jogi osztálynak adja át.

9.2 A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról a *MEGBÍZOTT* a MEGBÍZÓT tértivevényes levélben vagy a szerződésben megadott E-mail címen értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címéről az ajánlott tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza vagy az E-mail elolvasott státuszba kerül. A MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, az ügyfél késedelmére vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye a szerződés azonnali hatályú megszűnése a *MEGBÍZOTT* részéről! (hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül). Amennyiben a hűségidő még nem járt le és *MEGBÍZOTT* a fenti fizetési késedelem, a fizetés hiánya vagy a MEGBÍZÓ szerződésszegő magatartása miatt (pl. helytelen adatok megadása, az értesítendők sorozatos pl. egy nap 8-10x való elérhetetlensége vagy a szerződő fél (MEGBÍZÓ általi) szándékos félrevezetése a *MEGBÍZOTT* felé, a szerződött fél azaz a MEGBÍZÓ szándékos hanyag magatartása a szolgáltatásra és/vagy a védett objektum biztonsági rendszerére (és azok jelzéseire vonatkozóan, stb.) mondja fel a szerződést, akkor *MEGBÍZOTTAT* a hűségidőből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás valamint – ha az átjelzés az Objekt-Ör Kft. Saját tulajdonú átjelző eszközén keresztül történt - az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Ör Kft. tulajdonában lévő egyéb felszerelt eszközök illetik meg a felmondás napjától számított 8 munkanapon belül!

10. Felmondást, adatmódosítást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, jelszóváltoztatást mérnöki kód kikérést csak írásban fogadunk el. Arany szintű jelszóval rendelkező érteítendőket ideiglenesen (max. 48 óráig) módosítják az érteítendőket/jogosultak listáját, telefonszámát és jelszavát – kizárólag írásos megerősítéssel – !

11. Bármely okból történő szüneteltetés esetén a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállaljuk. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása helyszíni beavatkozást igényel, a felprogramozás időpontját és esetlegesen felmerülő költségeit előre egyeztetjük a *MEGBÍZÓVAL* vagy képviselőjével.

11.1 MEGBÍZÓ a szolgáltatási és vagy megbízási szerelési szerződésben vagy annak kiegészítő adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. MEGBÍZÓ tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az Objekt-Ör Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

Általános Szerződési Feltételei

12. A szerződésben meghatározott időszakban - hűség időszak - az ügyfél részéről csak a *MEGBÍZOTT* súlyos szerződésszegése esetén a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával mondható fel. A *MEGBÍZOTT* vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűségi szerződés időtartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. *MEGBÍZÓ* vállalja, hogy a *MEGBÍZOTTAL* Vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásra megkötött szerződését, a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül (keretszerződésben: határozott idejű szerződési idő) nem szünteti meg – nem mondja fel. A szerződés a hűségidő alatt *MEGBÍZÓ* részéről csak a *MEGBÍZOTT* súlyos szerződésszegése esetén mondható fel írásbeli indoklással, melyet *MEGBÍZOTT* 8 munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálását követően – amennyiben jogtalan a felmondás. A hűségidő lejártá után a szerződés határozatlan időre szól. Az időszak lejártá után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 nap, amelytől a felek a *MEGBÍZOTT* szerződésszegése esetén eltekinthetnek. A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a *MEGBÍZÓ* köteles lehetőséget biztosítani a *MEGBÍZOTT* tulajdonában álló GPRS eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a felszatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza.

(Lásd. Mindenkori díjtáblázat) *MEGBÍZOTT* azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a *MEGBÍZÓ* által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyelet vételi kapacitását és *MEGBÍZÓ* legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.

13. Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 4-et - *MEGBÍZÓ* saját kivonulási költségére -, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, a *MEGBÍZOTTNAK* jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután a *MEGBÍZOTT* telefonon tájékoztatta a *MEGBÍZÓT* vagy annak képviselőjét /jogosultat/. Ha a *MEGBÍZÓ* és az értesítendő(k)/jogosultak elérhetetlenek a megadott telefonos elérhetőségeken legalább 3 órán keresztül, olyan esetben, mikor a helyi vagyonvédelmi behatolásjelző-riasztó vagy tűzjelző rendszer beérkezett téves jelzéseinek száma meghaladja a harmincat /60 perc, úgy a diszpécser (kivonulások szolgáltatás esetén) a többszöri járőrszolgálati ellenőrzést követően dönthet önállóan a rendszer ideiglenes kiiktatásáról. Ezért utólag *MEGBÍZOTTAT* felelősség nem terheli.

13.1 A *MEGBÍZOTT* a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat nem számláz. Ha a hibajavítást nem a *MEGBÍZOTT* végezte, a szolgáltatás újraindítását a *MEGBÍZÓNAK* írásban kell kérnie. Felhívjuk Tisztelt Leendő Ügyfeleink figyelmét, hogy *MEGBÍZÓ* a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. *MEGBÍZÓ* tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére a *MEGBÍZOTT* felé a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

14. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a *MEGBÍZOTT* vagy alvállalkozóinak hibájából szünetel, a *MEGBÍZÓT* haladéktalanul, igazolható módon (pl. telefon, postai út, E-mail,) értesíteni kell. Az értesítést követően az objektum védelméért a *MEGBÍZOTT* és alvállalkozói semmiféle felelősséget nem vállal(nak). Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, a *MEGBÍZÓ* a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt.

15. *MEGBÍZOTT* az indokolatlan Pánik / Támadásjelzésekért az első téves/indokolatlan kivonulástól számítva kiszámlázza a 10.000.-Ft+Áfa PÁNIK jelzésre történt téves kivonulás díját alkalmanként, függetlenül az esetleges hatósági intézkedések díjaitól, melyet *MEGBÍZOTT* minden esetben továbbszámláz *MEGBÍZÓ* felé. *MEGBÍZÓ* ezen számlák nem teljesítéséért közvetlenül a számlát kiállító hatóság (ok) felé tartozik elszámolással.

16. A szerződő felek vitás kérdésekben minden esetben békés megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.

17. Amennyiben a *MEGBÍZÓ* és a Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írni. Valamint amennyiben a *MEGBÍZÓ* és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a megrendelő, vagyis a szerződés keretében a *MEGBÍZÓ* felelőssége a *MEGBÍZOTT* felé egyetemleges.

18. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a mindenkor érvényben lévő PTK, illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

19. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) értékével módosítják. Ez vonatkozik a kiegészítő szolgáltatások díjaira is.

20. A *MEGBÍZÓ* kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei minden oldalát, valamint az ÁSZF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta, felek kijelentik, hogy a szerződést saját akaratukból eredendően kötötték meg.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

Általános tudnivalók:

Az OBJEKT-ŐR Távfelügyelete - támadás és kényszerített kikapcsolás (ún. "Duress" vagyis Csapda kód használata) kivételével - folyamatos jelzésszűrést végez, azaz a jogosult személyektől, értesítendőktől és a távfelügyeleten regisztrált jelzések logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez. Amennyiben a távfelügyelet intézkedése indokolt, kivonulások szolgáltatás esetén indítja a saját vagy megbízott (alvállalkozói) kivonuló szolgálatot. A saját vagy alvállalkozói kivonuló szolgálatok kapacitásának kialakításánál (jármű, személyzet) az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói úgy jár(nak) el, hogy az összes kivonulás több, mint 98%-ában teljesüljön a szerződésben vállalt kiérkezési idő. Kivonulási területen a **MEGBÍZOTT**, az ügyfél vagy a megadott személyek, jogosultak, értesítendők elérhetetlensége miatt történt kivonulási díjak (járórszolgálati, rendőrségi, tűzoltósági, stb..) miatti többletköltség esetén **MEGBÍZOTTAT** semmilyen felelősség nem terheli. A **MEGBÍZOTTAT** továbbá semmilyen felelősség nem terheli a hatósági szervek (Rendőrség, Mentők, Tűzoltóság/Katasztrófavédelem) valós esemény utáni értesítést követően adódó károkért, a hatósági szervek hozzáállása/magatartása miatti károkért és következményekért, valamint a hatósági szervek késői válaszügykezelés (mind telefonon, mind kiérkezési idő formájában) miatti károkért.

Titkos "Lemondó" Jelszó: A biztonság növelése érdekében az ügyeletes operátor jelszavak segítségével azonosítja az ügyfeleket. A szolgáltatás használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

	Arany szintű: (pl.: vezető)	Ezüst szintű: (pl.: vezető helyettes)	Bronz szintű: (pl.: alkalmazott)
Riasztás lemondása (kivéve pánik):	ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Információ kérése a rendszerről:	ALKALMAS	ALKALMAS	NEM ALKALMAS
Ideiglenes Adatmódosítás: (írásos megerősítéssel)	ALKALMAS	NEM ALKALMAS	NEM ALKALMAS

A jogosultnak, a megfelelő szintű jelszava használatával lehetősége van a távfelügyelettől információt kérni, illetve a távfelügyeleti szolgáltatás bizonyos elemeiről rendelkezni. Kérheti a riasztórendszer távfelügyeletből történő ideiglenes kiiktatását (pl.: a rendszer karbantartása, az ingatlanon vagy a jelző rendszeren végzett átalakítás, javítás miatt), illetve annak visszaiktatását. A rendszer kiiktatott állapotában a távfelügyelet a jelzőrendszertől vett jelzésekre - a rendszer adatlapon megadott kiiktatottan is éles események kivételével - nem intézkedik. Rendelkezhet a jelzőrendszer egyes zónáiról érkező, vagy bizonyos típusú jelzésekre történő intézkedések mellőzéséről. Pl.: „Az erkély ajtó nyitászérkezőjének betörés jelzésére holnap reggel hatig nem kérek értesítést.” vagy pl.: „Az ellenőrző jelentés (napi tesztjelentés) elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a telefonvonalat javítják.” A jogosultak jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségei alapvetően befolyásolhatják a távfelügyelt objektum biztonságát. Felhívjuk **MEGBÍZÓNK** figyelmét, hogy a jelszavak használata során a fentieket figyelembe véve nagy körültekintéssel járjanak el. Ügyeljenek arra, hogy illetéktelen ne kapjon jelszót, ne hallja meg a jogosultak jelszavát a távfelügyeletünkkel folytatott telefonbeszélgetés során, valamint személyi változások esetén minden esetben javasoljuk a jelszavak és a felhasználói kódok megváltoztatását!

Jogosult: Minden olyan személy, aki valamilyen szintű jelszót ismer. A jogosultak és az értesítendők köre nem esik szükségszerűen egybe. Minden jelszóval rendelkező személy jogosult, függetlenül attól, hogy szerepel-e az értesítendők listáján.

Lemondó jelszó: Az ügyeletes diszpécser e jelszó segítségével azonosítja az ügyfelet és vagy megbízottját azaz a jogosultat. Viszont

Jelszó: Az ügyfél/megbízottja/ azaz egy jogosult, - Lemondó jelszót ismerő személy - azonosíthatja távfelügyeletünket az okból, hogy egy harmadik fél véletlenül se tudja kicsalni az ügyfél/megbízottja/azaz a jogosult(ak) Lemondó Jelszavát.

Pánik Jelszó: Az ügyfél/jogosult által külön Támadásjelzés „rejtett közlésére” szolgáló jelszó. Amennyiben az Ügyfél/Értesítendő/Jogosult Pánik jelszóval azonosítja magát az OBJEKT-ŐR diszpécserének, az azonnali Támadásjelzésnek minősül, hiszen feltételezzük, hogy a **MEGBÍZÓNKAT** azaz az Értesítendők és/vagy Jogosultak valamelyikét kényszerítik a rendszerről információt kérni, vagy az adott/leendő riasztási jelzésre történő intézkedést lemondására.

Amennyiben a diszpécser kérésére a telefonon való azonosítás során ismételt alkalommal helytelen Lemondó jelszó kerül megadásra, a diszpécser nem ad ki semmilyen információt és nem fogad el utasítást, a megkezdett intézkedés folytatódik, az esemény - sikertelen azonosításként – naplózásra kerül.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti

Általános Szerződési Feltételei

Adatmódosítás: Az ügyeleti adminisztrátorok csak írásbeli nyilatkozat alapján végeznek adatmódosítást. Kivéve azonosítás után történt Zóna név/szám módosítás, de ez esetben is szükséges a megerősítő írásos bejelentés a változásokról a rögzített beszélgetésen lejelentett változásoktól számított 48 órán belül a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre.

Információs szolgáltatás: A *MEGBÍZOTT* az általa felügyelt objektummal kapcsolatban csak érvényes Lemondó Jelszóval, névvel, címmel és/vagy objektum azonosítóval történt azonosítás után ad ki információt a jogosultak bármelyikének is az adatlapon megjelölt jelszó szintnek megfelelően.

Intézkedésköteles riasztás jelzések:

Riasztás jelzés: Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek, stb. rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: támadásjelzés, orvosi segélykérés) és továbbítják a rendszer központja (pl.: Riasztóközpont) felé. A riasztóközpont a védett objektum helyszínén letelepített távfelügyeleti átjelző rendszeren –kommunikációs csatornán – az előfizetésnek és a szolgáltatásnak megfelelően továbbítja a jelzéseket a *MEGBÍZOTT* 0-24h üzemelő távfelügyeleti központjába, ahol az operátorok a jelen melléklet szerint megteszik a szükséges intézkedéseket.

1. Támadásjelzés, Kényszerített kikapcsolás (Duess kód használata) valamint Pánik jelszó telefonon való bemondása esetén:

Kivonulási területen: Az ügyelet az Adatlapon megjelöltektől és távfelügyeleti szolgáltatási formától függetlenül azonnal indítja a járőrszolgálatot. A járőrszolgálat (vagy az ügyelet) a helyszínen találtaknak-érzékelteknek megfelelően szükség esetén értesíti a hatóságot (Rendőrséget). Az ilyen jelzés esetén utólag az ügyelet még Lemondó jelszóval történő azonosítás után sem fogad el semmiféle lemondást, utasítást. A jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében (pl. Túszejtés) a diszpécser szolgálat támadás, illetve kényszerített kikapcsolás jelzés beérkezése esetén nem hívja sem a helyszínt, sem az értesítendőket!

Értesítéssel szolgáltatás esetén is, az ügyelet a szerződésben vállaltak szerint, eseti jelleggel járőrszolgálatot küld a helyszínre az ott esetlegesen tartózkodó személyek veszélyeztetettségének elkerülése, az emberi testi épség és vagyon megóvása érdekében minden alkalommal eseti kivonulási díjért, melyet a mindenkori díjtáblázat tartalmaz, kivéve egyes területeket, ahol az eseti kivonulási díj eltérő lehet. Erről a *MEGBÍZÓ* előzetesen értesült. A *MEGBÍZOTT* értesítéssel szolgáltatások esetén a helyszínre küldött járőrszolgálat kiérkezési idejét semmilyen idő intervallumban nem garantálja!

Kivonulási területeken kívül: Olyan területeken, ahol *MEGBÍZÓNK* értesítéssel szolgáltatást vesz igénybe, pl.: vidéken, kivonulási területeken kívül, támadás vagy egyéb bármilyen más jelzés esetén az ügyelet diszpécser minden esetben a helyszínre telefonál (vagy értesítendőket és jogosultakat hív) és érdeklődik a jelzés valóságáról. Amennyiben ez alkalommal a helyszínről egy értesítendő vagy jogosult megerősíti a jelzést Pl.: pánik jelszó használatával, az esetben az ügyelet azonnal értesíti a Rendőrséget az eseményekről. A Rendőrhatalóság értesítését követően a rendőrségi kivonulás már nem vonható vissza.

2. Betörésjelzés esetén: Az ügyeltesek a beérkezett riasztás jelzéseket minden esetben logikai sorrendbe sorolva intézkednek. Amennyiben a beérkezett jelzésekből azt szűrjük ki, hogy valószínűsíthető, hogy valóban betörés történt, akkor haladéktalanul a helyszínre vezénylik a járőrszolgálatot (csak kivonulással szolgáltatás esetén), majd ezután, leterheltségük függvényében értesítik a megadott személyeket. Amennyiben a beérkezett jelzésekből az ügyeltesek azt szűrjük le, hogy valószínűleg kezelési hiba, vagy téves riasztás történt, akkor a járőrszolgálat elindítása nélkül először kitelefonálnak a helyszínre, majd az értesítendőket/jogosultakat bármelyikével érdemleges tájékoztatású választ kapva, telefonos azonosításuk után tévesnek veszik a jelzést, melyet nyugtáznak, és nem intézkednek tovább. Azonban ha az értesítendőket/jogosultakat mindegyike elérhetetlen és/vagy nem tudja azonosítani magát, vagy a helyszínen sem veszik fel a telefont (ha volt megadva az adatlapon), akkor az ügyeltes a területileg illetékes járőrszolgálatot vezényli a helyszínre (csak kivonulással szolgáltatás esetén), a beérkezett jelzések indokának kiderítésének céljából. Értesítéssel szolgáltatás esetén az ügyelet az adatlapon felsorolt értesítendőket próbálja elérni a legelőször elérhető jogosultig, akivel megbeszéli a történeteket és az ügyfél/megbízó/jogosult kérésére járőrszolgálatot vezényel a helyszínre minden esetben eseti kivonulási díjért (Lásd.: www.objekt-or.hu / Letöltések/ Árlista). Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat sem, a helyszín ellenőrzése céljából (amennyiben az ügyfél ezt a szolgáltatási szerződésben igényelte) egy nap alatt (24 óra) az ügyfél által megadott mennyiségben vezényelhet önálló döntésből járőrszolgálatot a védett objektumhoz, minden alkalommal eseti kivonulási díjért. A járőrszolgálat kiérkezési ideje ez esetben (Értesítéssel szolgáltatások esetén történő Eseti kivonulás megláténál) semmilyen időbeli korláthoz nem kötött.

3. Szabotázsjelzés esetén: Ha a jelzés(ek) a rendszer kikapcsolt állapotában érkeznek (ha kideríthető a beérkező jelzésekből), az ügyelet telefonál a helyszínre (ha van megadva helyszíni telefonszám) és megkéri a helyszínen tartózkodó, jogosultsággal rendelkező személyt, hogy ellenőrizze a jelzés okát. Ha a szabotázsjelzés a rendszer bekapcsolt állapotában, (ha kideríthető a beérkező jelzésekből) érkezik, vagy nappali időszakban a helyszínen nem veszik fel a telefont, az ügyelet azonnal indítja a járőrszolgálatot betörésre, vagy annak előkészítésére gyanakodva (csak kivonulással szolgáltatás esetén) valamint értesíti az adatlapon megadott sorrendben az először elérhető értesítendőket a megadott értesítendő/jogosult személyeket. Értesítéssel szolgáltatás esetén az ügyeltes - jogosult kérése esetén - vagy az értesítendő elérhetetlensége esetén (amennyiben az ügyfél ezt a szerződésben megrendelte) eseti kivonulási díj ellenében naponta (24 óra) maximum a szerződésben meghatározott mennyiségben járőrszolgálatot vezényelhet a helyszínre az indok lehetséges kiderítésének céljából.

Általános Szerződési Feltételei

4. Tűz, Hő, Szén-monoxid (CO) riasztás jelzés esetén: Ha a jelzés az objektumból az adatlapon megjelölt nyitvatartási – időszakban érkezik, az ügyeletes kitelefonál a helyszínre és megkér egy jogosultat, hogy győződjön meg a jelzés valóságáról. Amennyiben nem veszik fel a telefont, minden értesítendő/jogosult elérhetetlen vagy a jelzés veszélyeztetett azaz, megjelölt zárva tartási időszakban érkezik, úgy az ügyeletesek azonnal a helyszínre indítják a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet kivéve, ha az adatlapon rögzítettek szerint éjszakai 24 órás portaszolgálat működik a helyszínen, vagy a nyitvatartási idő meg van jelölve. (Cég/Intézmény Jogi személyek esetében). A Tűzoltóság és egyéb bármilyen hatóság indokolatlan kiszállási költségét az ügyfél közvetlenül a tűzoltóság vagy a kiszállt hatóság felé tartozik rendezni, és ennek nemfizetése esetén felelősség a **MEGBÍZOTTAT** semmilyen formában nem terheli. A hatóságtól beérkező, **MEGBÍZÓRA** vonatkozó hatósági számlákat **MEGBÍZOTT**, **MEGBÍZÓ** részére tovább számlázhatja.

5. Orvosi segélykérés, Egészségügyi riasztás jelzés esetén: A **MEGBÍZOTT** minden esetben a **MEGBÍZÓ** által meghatározott külön, írásban dokumentált intézkedési tervben rögzítetteknek megfelelően intézkedik. A megjelölt szakember (orvos, ápoló) elérhetetlensége esetén az ügyeletes az illetékes mentőszolgálatot értesíti. Ilyen jelzés esetén fontos, hogy távfelügyeletünk tisztában legyen az ügyfél egészségi állapotával, vagy a segélykérés valószínűsíthető okával, mert a mentőszolgálat csak a megfelelő információ birtokában indul el. Amennyiben nincs intézkedési terv meghatározva és külön rögzítve a szerződésben, akkor az ügyeletes kitelefonál a helyszínre, vagy hívja az értesítendőket és próbál érdeklődni a jelzés okáról. Amennyiben többszöri értesítés esetén (min. kétszer) nem veszik fel a telefont és a helyszín sem elérhető ügyeletünk lezárja az intézkedést.

MEGBÍZÓ tudomásul veszi és a szolgáltatási szerződés aláírásával elfogadja, hogy **MEGBÍZOTT** értesítéssel szolgáltatások megléténél, az ügyfél/jogosultak/értesítendők elérhetetlensége esetén **MEGBÍZOTT** ügyfél/jogosult felhatalmazása nélkül is küldhet hatósági szerveket (pl.: Rendőrség, Tűzoltóság, Mentők) és járőrszolgálatot a védett objektum helyszínére, kivonulási területen, hogy az esetlegesen felmerülő Tűz, Betörés, Pánik/Rablás/Támadás, Egészségügyi Rosszullét stb... jelzéseket a helyszínre kiszállt szervek (járőrszolgálat) a lehetőségeikhez mérten ellenőrizni tudják és megtegyék a helyszínen a szükséges intézkedéseket. Értesítéses szolgáltatás esetén a járőrszolgálati kivonulás minden alkalommal díjköteles, a mindenkor díjtáblázatban megszabott összegnek megfelelően, valamint **MEGBÍZÓ** jelen szolgáltatási szerződés megkötésével elfogadja, hogy értesítéses szolgáltatás esetén történi eseti kivonulások alkalmával nem megszabható semmilyen időbeli kiérkezési intervallum a védett objektumhoz. **MEGBÍZÓ** jelen szerződés megkötésével továbbá hozzájárul, hogy bármilyen értesítéses szolgáltatás megléte esetén, az értesítendő/jogosultak/ügyfél/**MEGBÍZÓ** elérhetetlensége esetén egy adott zóna riasztás jelzésére reagálva naponta (24 óra) az ügyfél által szerződésben meghatározott alkalommal ügyeletünk járőrszolgálatot küldhet a védett objektumhoz, annak ellenőrzése céljából, minden alkalommal eseti kivonulási díjért, mely területenként változhat. Ezek díjáról **MEGBÍZÓ** a szerződés megkötése előtt meggyőződött és tudomásul vette.

A kivonulás térítésmentes amennyiben valós esemény történi és ez, a helyszínre érkezéskor megállapítható vagy az illetéktelen (ek) tetten érhető (ek) és a rendőrségnek - hatóságoknak átadásra kerülnek.

Intézkedés lemondása: Az intézkedések az 1. pontban részletezett Támadásjelzés (Pánik), vagy kényszerített kikapcsolás (Duress kód használata) kivételével (kivéve kivonulási területen kívüli értesítéses szolgáltatás!) csak a Lemondó jelszó ismeretében mondhatók le, a riasztási jelzés (ún. Intézkedésköteles jelzés) beérkezésétől számított 2 percn belül a megadott diszpécseri telefonszámon (tel:+36-1-766-4566). Amennyiben ez időt (2 perc) meghaladja az intézkedés lemondása, az esetben az elindított járőrszolgálatot és/vagy hatósági szervet már nem tudjuk visszahívni, így mindenképpen kivonulás történi. A jelszavak helytelen, vagy - nem tudásából - eredő költségeikért (Pl.: Járőrszolgálat helyszínre küldése, Hatósági Szervek helyszínre küldése, Tűzoltóság helyszínre küldése, stb.) **MEGBÍZOTTAT** és alvállalkozóit felelősség nem terheli.

Adatmódosítás: Az ügyeletes csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését - melyre csak „Arany szintű” jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége - meg kell erősíteni írásban is: levélben, e-mailben, stb. a változás bejelentésétől számított 24 órán belül. A szolgáltatás szüneteltetése szintén csak írásban kérhető, - kivéve, ha a szüneteltetést nem a **MEGBÍZÓ** kezdeményezi - a szolgáltatási szerződés általános feltételeiben részletezett „aláírási szabályok” mellett. Az adatmódosításokat és kéréseket a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre várjuk az adatmódosítást bejelentő adatlap szabályosan kitöltött formanyomtatványt használva. Amennyiben **MEGBÍZÓNK** már bármilyen Elektronikus formában felvette felügyeletünkkel vagy cégünkkel a kapcsolatot, úgy a szolgáltatási szerződésben megadott E-mail címről előzetes egyeztetés és jelszóval történi azonosítás után fogadjuk el a változott adatot az Adatmódosítást bejelentő lap kitöltése nélkül.

Aláírási szabályok: Az ügyeletes, valamint az ügyfélszolgálat és a pénzügyi osztály csak olyan adatmódosítást bejelentő lapot fogad el, melyet kézzel és nyomtatott nagybetűvel – olvashatóan, valamint aláírva küldenek el részünkre postai úton, vagy elektronikus formában beszkenelve. Amennyiben cég vagy jogi személy módosít adatot ott pecsét és az aláírási címpéldány megküldése is szükséges a változott adat hitelesítésül.

Valótlan, téves jelzés és erre történi kivonulás: pl.: a jelzést az elektronikai jelzőrendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték, valamint külső behatás miatti - emberi mulasztás következményeképp - jelzés, pl.: nyitva hagyott ablak miatti téves mozgásérzékelés, rosszul beállított érzékeny üveg törés érzékelő, odaégetett étel miatt bejelzett füstérzékelő, stb.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

Információ szolgáltatás: A *MEGBÍZOTT* a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért fokozottan felhívjuk a figyelmet a Viszont jelszó használatának fontosságára.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletre érkezett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi, tűzoltósági intézkedést/kivonulást indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet.

Valós vészhelyzet: pl.: Tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullett, rablás, bármilyen más bűncselekmény, vagy annak előkészülete, a védett objektumba történő valós behatolás, vagy behatolási kísérlet, támadás, szabotázs, stb.)

MEGBÍZÓ vagy értesítettje/jogosult kérésére történő kivonulás: Amennyiben a távfelügyeletre olyan jelzés érkezik, melyre jelen szerződés szerint a *MEGBÍZOTT* nem köteles kivonulást vagy intézkedést biztosítani, (lásd.: fentebb), azonban *MEGBÍZÓ* vagy megbízottja, azaz az értesítendő bármelyike vagy a jogosultak kivonulást kérnek, ezen kivonulások száma az évi kettő ingyenesen biztosított kivonulásba beszámítanak (csak kivonulásos szolgáltatás esetén). Az ezt meghaladó kivonulásokra díjtáblázat szerinti díj fizetendő. Kivéve értesítéses szolgáltatás esetén történő ún. „Eseti kivonulás kérése”.

Amennyiben a *MEGBÍZÓ*, vagy megbízottja a távfelügyeletre érkező fenti jelzésektől függetlenül kéri a kivonulást, a kivonulás a díjtáblázat szerinti díj megfizetése mellett megrendelhető, azonban ezekre a jelzéstől független kivonulásokra a *MEGBÍZOTT* és alvállalkozói a 15 percen belüli vagy egyéb nehezen elérhető védett objektumok esetén a szerződés elején meghatározott kivonulási időt, és jelzés hiányában az objektum átvizsgálását nem vállalja, így az ebből adódó következményekért felelősséget sem vállal. Pánik/támadásjelzés esetén történt kivonulás nem számít bele az évente kettő díjmentesen történő kivonulásba kivonulásos szolgáltatás esetén.

Vezetékes kapcsolt analóg vonali, (ISDN) vagy *MEGBÍZÓ* által üzemeltetett GSM átjelzés:

Az átjelzés távközlési szolgáltatói forgalmi díját *MEGBÍZÓNK* a telefonszámlájában fizeti.

Felhívjuk *MEGBÍZÓINK* figyelmét, hogy a nem megfelelően programozott, vagy meghibásodott jelzőközpont jelentős telefonforgalmat generálhat úgy is, hogy azt az ügyelet nem észleli, ezért felelősség a *MEGBÍZOTTAT* és alvállalkozóit nem terheli. A csak vezetékes vonalon kommunikáló pl.: riasztó esetében a telefonvezeték szabotálásáról (elvágásáról) a távfelügyelet csak a tesztjelentés elmaradásából értesül (nincs folyamatos kapcsolat-ellenőrzés) legrosszabb esetben a tesztjelentés periódusának megfelelő időtartam után (24 óra). E hátrányok kiküszöbölhetők pl.: OBJEKT-ŐR GPRS modemes átjelzéssel.

Intézkedésköteles technikai jelzések:

Az elektronikai jelzőrendszer az energiaellátást és a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi, a működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a *MEGBÍZOTT* távfelügyeleti központja felé jelzi

1. Tűzhiba és zónahiba esetén:

A rendszer működőképessége korlátozott, ezért az ügyelet haladéktalanul figyelmezteti az értesítendő/jogosultat, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról, és ha indokolt, értesíti az adatlapon megadott szerelőt, aki a rendszert telepítette.

2. Műszaki hiba bejelentése esetén:

A *MEGBÍZOTT* (azonosítás után) megadja a bejelentőnek az adatlap szerinti telepítő telefonszámát. Amennyiben a rendszert a *MEGBÍZOTT* telepítette, vagy *MEGBÍZOTT* kezelésében van (ún. Átvett rendszer), akkor az ügyeletes belső hibajegyet vesz fel és továbbítja azt a műszaki osztály felé, akik munkaidőben felveszik a *MEGBÍZÓVAL* a kapcsolatot. Garanciális hibajavítást munkaidő után vagy hétvégén, ünnepnapokon csak felár ellenében áll módunkban kiszolgálni. Minden garanciális hibajavítást – *MEGBÍZOTT* díjmentesen biztosít *MEGBÍZÓ* részére – munkaidőben, a műszaki osztály és a mérnök kollégák leterheltségének függvényében, de lehetősége szerinti leghamarabbi munkanapon.

3. Hálózati feszültség kimaradás (AC hiba) esetén:

A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 4-72 óra, a kiépített rendszer akkumulátor kapacitás, az akkumulátor állapota és a rendszer leterheltségének függvényében ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti azonnal az értesítendő, csak később, nappal, vagy reggel nyitási időszakban, de a jelzés beérkezésétől számított maximum 8 órán belül.

4. Hálózati, Akkumulátor hiba és bármelyik beérkezett Hiba, Riasztás, Támadás, Tűz, és/vagy Műszaki Hiba, valamint bármilyen esemény helyreállása esetén az ügyelet nem intézkedik.

5. Akkumulátor merülés jelzés beérkezése esetén:

Az ügyeletes ekkor leterheltségének függvényében haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen. Így Ügyfelünk - *MEGBÍZÓNK* időben gondoskodhat az akkumulátor cseréjéről.

A rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a teljes lemerülésig, ezért az ügyelet a műszaki állapot helyreállásáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz, kivéve intézkedésköteles riasztás jelzések. Amennyiben szükséges - és ha az adatlapon megadásra került-, az ügyelet kiadja a jogosult személynek a Telepítő (cég) nevét, elérhetőségét telefonon keresztül.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

Intézkedést igénylő, belső generálású jelzések:

1. Az „Ellenőrző jelentés” ún. Tesztjelentés elmaradása esetén:

A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – az ügylet azaz a *MEGBÍZOTT* és az előfizető vagyis a *MEGBÍZÓ* védelmi rendszere közti kapcsolat ellenőrzése céljából – (programozástól függően) naponta küldenek legalább egy - vagy több - tesztjelentést az ügyletre. Az ügylet a kommunikáció relatív időpontbeli elmaradását/nemlétét figyelni és pénzügyi intézeteknél 1 órán belül, egyéb előfizetőknél 24 órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető értesítendő, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér. Amennyiben nem veszik fel a telefont sem a helyszínen és az értesítendő/jogosultak is elérhetetlenek, kétszeri próbálkozás után az ügylet lezárja az intézkedést, mind kivonulások mind értesítések szolgáltatás esetén.

2. GPRS életjel kimaradás: (Objekt-Őr GPRS átjelzés esetén, szolgáltatási módtól függetlenül)

Alap védelmi igényű ügyfél (pl. magán előfizető) esetén: Objekt-Őr GPRS modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyletünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz elveszésének tényéről. Amennyiben az ügyfél/jogosult kéri, úgy a járőrszolgálat kivonul a helyszínre (szolgáltatástól függetlenül) és ellenőrzi azt a lehetőségei szerint. Amennyiben ügyletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról vagy kideríthető, hogy szolgáltatói hiba/kimaradás vagy egyéb (Vis Maior) műszaki hiba miatt vált le az eszköz a hálózatról, úgy az intézkedés lezárásra - nyugtázásra kerül. Jogosult külön kérésére, (kivonulások vagy értesítések szolgáltatás esetén) az ügyeletes járőrszolgálatot vezényel a helyszínre a jelzés elmaradásának kiderítési céljából. Az ügylet az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti GSM/GPRS leszakadások okán jelentkező jelzésemaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.

Kiemelt védelmi igényű ügyfél esetén (pl. egyedi előfizetés, nagyüzleti ügyfél, készpénzforgalmi létesítmények, stb.) : Objekt-Őr GPRS modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyletünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz elveszésének tényéről. Amennyiben az ügyfél/jogosult kéri, úgy a járőrszolgálat kivonul a helyszínre (szolgáltatástól függetlenül) és ellenőrzi azt a lehetőségei szerint. Amennyiben ügyletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról, úgy – kivonulások szolgáltatás esetén a helyszínre vezényli a járőrszolgálatot -, majd a helyszínen találtaknak megfelelően az intézkedés lezárásra kerül. Az ügylet az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti GSM/GPRS leszakadások okán jelentkező jelzésemaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.

3. Időintervallum figyelés (tiltott vagy elvárt esemény) esetén:

Az ügyfél által megadott időparamétereken kívül/belül érkező jelzések. A jelzés tartalmára figyelemmel (pl.: korai nyitás, elmaradt zárás) az ügyeletes értesíti a megadott sorrendben vagy külön az erre a célra megadott elsőnek elérhető jogosultat.

4. Elvárás figyelés esetén:

Az ügyfél által megadott pontos időpontig vagy egy esemény időpontjától megszabott időpontig bekövetkező esemény figyelése. A jelzés tartalmára figyelemmel az ügylet értesíti a megadott sorrendben - vagy külön erre a célra - megadott elsőnek elérhető jogosultat.



Az OBJEKT-ÖR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: Adatkezelési nyilatkozat

I. Az adatkezelés jogalapja: A szerződéskötés során megadott és egyébként felvett személyes adatokat az adatkezelő a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény 3.§ (1) bekezdés a) pontja - önkéntes hozzájárulás-alapján, és a törvény egyéb rendelkezéseinek megfelelően valamint a 2018. Május hónapjában érvénybe lépett nemzetközi adatvédelmi irányelveknek (GDPR) és a Társaságnak, mint Adatkezelő adatkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő: Az adatokat az OBJEKT-ÖR Vagyonvédelmi Kft., azaz a *MEGBÍZOTT* kezeli.
Elérhetőség: www.objekt-or.hu ÉS ugyfelszolgalat@objekt-or.hu Telefonszám: +36-1-766-4566

II. Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő a szerződés teljesítése során, keletkező hangfelvételt, tudomására jutott adatot, információt a szerelési és-vagy monitoring szerződés teljesítése érdekében felhasználja. Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

III. Az érintett jogai és jogorvoslati joga: A személyes adatok kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatokat az adatkezelő a szerződő fél kérésére tájékoztatást ad. A tájékoztatás iránti kérelmet az ugyfelszolgalat@objekt-or.hu címre kell eljuttatni, amelyre az adatkezelő 8 (nyolc) napon belül írásbeli tájékoztatást nyújt.

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek (akár a foglalkoztatottak, akár ügyfelek, partnerek, gyermekek hozzátartozói, akár egyéb – természetes személy - érintettek) az alábbiak szerint kérelmezhetik a *MEGBÍZOTT* a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáférést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. , Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410 , E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , Weboldal: www.naih.hu).

- Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a *MEGBÍZOTT* az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. A *MEGBÍZOTT* köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 (nyolc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást a *MEGBÍZOTT* abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktausa rendelkezése alapján a *MEGBÍZOTT* az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. A *MEGBÍZOTT* kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében a *MEGBÍZOTT* közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén a *MEGBÍZOTT* tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a *MEGBÍZOTT* a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

- Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak.

Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a *MEGBÍZOTT* rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot a *MEGBÍZOTT* késedelem nélkül helyesbíti. A *MEGBÍZOTT* a helyesbítés iránti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 (nyolc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

- Törléshez, korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben
- Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A *MEGBÍZOTT* a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 8 (nyolc) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a *MEGBÍZOTT* megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával a *MEGBÍZOTT* nem ért egyet, illetve, ha a *MEGBÍZOTT* a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

IV. A kezelt adatok köre és megismerhetősége: A felhasználó által megadott egyéb adatok harmadik személyek részére történő Továbbítása, illetve nyilvánosságra hozatala – a felhasználó, mint érintett írásos engedélye nélkül – kizárt, kivéve az adatvédelmi törvényben Meghatározott esetek. /Rendőrség, Bíróság, NAV/Adatnak minősül a szerződésen, adatlapon feltüntetett, információ, kód, és szerződés teljesítése során az adatkezelő tudomására jutott egyéb adat. Az adatkezelő különös személyes adatot nem kezel.

V. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

VI. Az adatkezelési szabályzat módosítása: Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatkezelési szabályzatát a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között egyoldalúan módosítsa, azzal, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályzata a Társaság székhelyén papíralapon kifüggesztve, valamint a Társaság honlapján elektronikusan feltüntetve hozzáférhető.



Az OBJEKT-ŐR Kft. Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételei

3. SZÁMÚ MELLÉKLET: KIVONULÁSI INTÉZKEDÉSI REND

Az ügyeletre beérkezett riasztás jelzések lekezelését-kézbevitelét és az alvállalkozó járőrszolgálat vagy diszpécserközpont értesítését követően szerződött partnerünk járőrszolgálat maximum 15 percen belül vagy egyes nehezen megközelíthető területeken a szolgáltatási szerződés keretein belül kézzel külön rögzített és leszignózott idő intervallum alatt a helyszínre ér és a szükséges intézkedéseket megteszi kivonuláshoz szükséges szolgáltatás esetén. Budapest közigazgatási határain kívül minden esetben kérjük, hogy győződjön meg a kivonulási szintidőkről a szerződés megkötését megelőzően.

Értesítéses szolgáltatás esetén - kivonulási területen-, ügyfelünk külön kérésére vagy a jogosultak elérhetetlensége esetén (ügyfél nyilatkozata szerint az adatlapon) indítunk járőrt eseti kivonulási díjért, amit a mindenkor érvényes díjtáblázat tartalmaz. Ez esetben a maximális kiérkezési időintervallum nem megszabott mivel a járőrszolgálat nem ismeri a védendő objektumot és kockázatelemzés sem készült arról. A járőr ténykedése riasztás jelzésre történt kivonulás esetén: A helyszínre érkező járőr köteles meggyőződni a jelzés valódiságáról, és ha lehetőség van rá, az okáról is. Ez utóbbira a gyakori téves riasztások előfordulása esetén, nincs mindig mód. Az objektum körbejárása után a járőr köteles felmérni és dokumentálni a nyílászárók, kültéri hang és fényjelző, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.

A járőr köteles a helyszínen talált személy(ek) jogosultságáról meggyőződni, ehhez kérjük ügyfeleink és megbízottjainak a jogosultak együttműködését.

Ezután jegyzőkönyvet vesz fel, és ha nem talált behatolásra utaló nyomot, maximum fél órát (csak az ügyfél kérése esetén) várakozik díjmentesen a helyszínre érkező személyre. Amennyiben az fél óránál hosszabb ideig tart, minden megkezdett félóránként (30 perc) a díjtáblázatban (www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista) feltüntetett díjért végzi a helyszínbiztosítást. Ha behatolás történt, vagy más miatt volt indokolt a jelzés, a járőr a rendőrség/hatóság kiérkezéséig visszatartja az elkövetőt és az ügyfél, azaz a MEGBÍZÓ vagy képviselője kiérkezéséig biztosítja a helyszínt. A járőr köteles a helyszínen talált személy(ek) jogosultságáról meggyőződni, ehhez kérjük ügyfeleink és megbízottjainak a jogosultak együttműködését. Ha a helyszín, a védett objektum megközelítése, körbejárása csak zárt kapun keresztül történhet, szükség van a megközelítést biztosító kulcsokra, amelyek tárolása a MEGBÍZOTTAL szerződésben álló partnercégek (alvállalkozók) részéről fokozott biztonsággal történik. A kulcsörzésért külön díjat bizonyos esetekben- (több kulcs, egyéb partnercégi megállapodás, amelyről a szerződés megkötése előtt a MEGBÍZÓ és/vagy képviselője tájékozódott és ezt a szerződés megkötésével elismeri.) - kell fizetni.

A MEGBÍZÓ tudomásul veszi, hogy ha az objektumot házőrző kutya védi, a járőr az objektum vizsgálatát csak biztonságos távolságból tudja elvégezni, tevékenysége nem teljes értékű, így az ebből eredő károkért, valamint a védett objektum/terület ellenőrzéséhez szükséges bejutási eszközének hiányában (pl.: kulcs, stb.) társaságunk semmilyen felelősséget nem vállal. Támadásjelzés, kényszerített nyitás vagy többszöri helytelen jelszó bemondása esetén: A túszejtés és pánik elkerülése érdekében, a járőr először diszkréten igyekszik meggyőződni a jelzés valódiságáról, igyekszik óvatosan megközelíteni a helyszínt. Ha éles a jelzés, a lehetőségeihez képest avatkozik be, de azonnal megerősíti a jelzést a rendőrség vagy egyéb hatósági szervek felé. A téves kivonulások díjai kivonuláshoz szükséges szolgáltatás igénybevétele esetén: Évente 2 azaz kettő téves/indokolatlan kivonulás díjmentes. Kivonulás/Alkalom, kivéve a PÁNIK/TÁMADÁS jelzésekre történt kivonulást. Egy adott évben a harmadik és minden további téves/indokolatlan kivonulás díját a díjtáblázat tartalmazza. Kivonuláshoz szükséges szolgáltatás esetén, kivonulási területen.

A járőrszolgálati kivonulás térítésmentes, ha a kivonulás alkalmával megállapítható, hogy valós esemény (pl.:

betörés, rablás/támadás, tűz) történt.

Figyelem! A téves riasztások csökkentése mindkét fél érdeke!

Jelentősen csökkenti a téves riasztások számát és az ebből adódó költségeket az elektronikai jelzőrendszerek folyamatos karbantartása, ami karbantartási szerződés kötésével valósítható meg. Az elektronikai jelzőrendszerek rendszeres karbantartást az MSZ-IEC vonatkozó szabványa is előírja.