

A vállalkozás neve: Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  
Székhelye: 1118. Budapest, Tűzkő utca 9.  
Adószám: 12421042-2-43,  
Cégjegyzékszám: 01-09-933606

Elérhetőségei: 0-24h Központi ügyelet, diszpécserszolgálat: +36-1-766-4566 (1-es menüpont)  
Pénzügyi osztály, késedelmes fizetés, behajtási csoport: +36-1-766-4566 (2-es menüpont)  
Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítése, módosítása, ajánlatkérés: +36-1-766-4566 (3-mas menüpont)  
0-24h hibabejelentés, műszaki HELPDESK kérése: +36-1-766-4566 (4-es menüpont)  
Általános Adatvédelmi tájékoztató: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

E-mail címe: [tavfelugyelet@objekt-or.hu](mailto:tavfelugyelet@objekt-or.hu) és [penzugy@objekt-or.hu](mailto:penzugy@objekt-or.hu)

**Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetőek a [www.objekt-or.hu](http://www.objekt-or.hu) weboldal / L e t ö l t é s e k / Árlista menüpont alatt. Az árak változásának jogát fenntartjuk. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.**

Ezen általános szerződési feltételek az Objekt-Őr Kft. és az általa nyújtott szolgáltatást igénybevevő kapcsolatát, a közöttük létrejött szolgáltatással összefüggő kapcsolatot szabályozzák. Eltérő rendelkezés hiányában, ezen általános szerződési feltételek vonatkoznak az Objekt-Őr Kft. és az adott ügyfél között megkötött minden szolgáltatási szerződésre.

**Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződést csak a következő szabályzat figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá, ebben értendők: Az 1. sz, 2. sz, 3. sz, 4. sz, 5. sz, mellékletek is\*. A szerződés elválaszthatatlan részét képi az előző mondatban felsorolt mellékletek, és a mindenkor díjtáblázat (lásd.: [www.objekt-or.hu](http://www.objekt-or.hu) / Árlista), valamint az Általános Szerződési Feltételek. (Továbbiakban: ÁSzF). A szerződés (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra / pénzügyi osztályra való beérkezést követő munkanap 72. (hetvenkettedik) órájától lép hatályba. Ez idő alatt cégünk bármely beérkezett segélyhívás reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal.**

A szerződés és adatlapok munkaidőben előzetes egyeztetés után leadhatóak Budapesten a központi irodában.

**Iroda és Postai cím: HU- 1118. Budapest, Tűzkő utca 9. Fsz.**

**Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozóinak felelősség vállalásának feltétele a díjak határidőre történő megfizetése!**

- \*Megj.: 1. számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend;  
2. számú melléklet: Kivonulási / mentési intézkedési rend;  
3. számú melléklet: Adatkezelési nyilatkozat;  
4. számú melléklet: Rendszer és Szolgáltatás Adatlap;  
5. számú melléklet: Jelszó megadási segédlet*

A MEGBÍZOTT a szolgáltatási díjakat a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 20. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Objekt-Őr Kft., Vállalkozás) vállalja, hogy a Megrendelő által működtetett, az Adatlapon megjelölt felvonó(k) vészjelző rendszer(ei)nek jelzéseit folyamatosan, napi 24 órában telefon hálózaton fogadja, regisztrálja és a beérkező jelzésekre az e szerződésben foglalt intézkedéseket teszi.

A szerződés az aláírt és adatlappal kiegészített példány beérkezését követő munkanap 72. (hetvenkettedik) órájától lép hatályba, amennyiben azok adattartalma hiánytalan, és a technikai feltételek megvalósultak.

A szolgáltatás nyújtásának technikai feltétele a működő vészjelző rendszer, illetve a hozzáférési lehetőség biztosítása Megrendelő részéről a mentéshez szükséges helyszínekhez és eszközökhöz. Ide értve az épületbe való bejutás lehetőségét biztosító kódok, RFID eszközök, kulcsok, a liftkabin mentési folyamatához szükséges kulcsok, eszközök.

Jelen szerződés hatálya Megrendelő kezelésében lévő felvonó(k) távfelügyeletére terjed ki.

A szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza a Megrendelő felvonóval kapcsolatos egyéb kötelezettségek (pl. üzemügyeleti teendők ellátása, felvonó karbantartása, hibajavítása) elvégzésének ellenértékét. A szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza a rongálás, nem rendeltetésszerű használat, elemi kár okozta hibák elhárítását, valamint a vészjelző rendszer akkumulátorának cseréjét.

1. Az Objekt-Őr Kft. diszpécerei a beérkező vészjelzésekre az intézkedéseket Megrendelő által megrendelt szolgáltatás (Értesítéses vagy Mentéssel egybekötött) és az aláírt Adatlap adatai alapján, a szerződés 1. Számú mellékletében található Felvonó Távfelügyeleti intézkedési rend szerint teszik meg.
  - 1.1. Kivonulási területen szükség esetén az Objekt-Őr Kft. megbízott járőre indul a helyszínre és elvégzi a szükséges mentési feladatokat a mentéssel egybekötött szolgáltatás előfizetése esetén. Mentéssel egybekötött szolgáltatás esetén Budapest közigazgatási határain belül a max. kiérkezési idő 35 perc a riasztási tény járőrszolgálatnak történő továbbításától számítva.

- 1.2. Értesítéssel szolgáltatás esetén az adatlapon megjelölt értesítendő személyt értesíti az Objekt-Őr Kft. diszpécser, a Távfelügyeleti intézkedési rendben leírtak szerint.
- 1.3. A jelen szerződés alapján, az Objekt-Őr Kft. feladatai csak a vészjelzések fogadásával és – mentéssel bővített szolgáltatás esetén – a mentéssel kapcsolatos teendőkre terjednek ki, a 113/1998. (VI.10.) sz. Kormányrendelet által meghatározott egyéb üzemügyeleti kötelezettségek Megrendelőt terhelik. Ezen feladatok (pl: karbantartás) elmaradásáért Objekt-Őr Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli.
2. Megrendelő a szerződés részét képező Adatlap tartalmáért, az adatok helyességért felelősséget vállal, az általa megjelölt értesítendővel a szolgáltatást ismerteti, az adatok változásáról az Objekt-Őr Kft.-t haladéktalanul írásban értesíti e-mail útján [tavfelugyelet@objekt-or.hu](mailto:tavfelugyelet@objekt-or.hu) címen vagy postai úton HU-1118. Budapest, Tüzkő utca 9. Fsz Ügyfélszolgálati iroda levelezési címére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Objekt-Őr Kft. nem felel az Adatlap helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért, az elért értesítendő/jogosultak magatartásából eredő károkért és a hatóság hozzáállásából eredő károkért.
  - 2.1. Az Objekt-Őr Kft. nem vállal felelősséget az Adatlapon megjelölt értesítendő személyek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából adódó, illetve a járőr helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kiérkezés a szerződésben vállalt időn belül valósul meg, és mentéssel bővített szolgáltatás esetén – Megrendelő által biztosítandó, mentéshez szükséges információk hiányából eredő károkért.
3. Mentéssel bővített szolgáltatás esetén Megrendelő vállalja továbbá, hogy a sikeres mentéshez szükséges hozzáférési lehetőséget (lépcsőház, gépház, biztonsági rácsok kulcsai, kapukódok, proxikártya, RFID, stb.) az Objekt-Őr Kft. részére biztosítja. A felvonó(k)hoz való hozzáférési körülmények változásáról Megrendelő haladéktalanul értesíti az Objekt-Őr Kft.-t és gondoskodik a hozzáféréshez szükséges új feltételek biztosításáról. Ennek hiányában a Vállalkozó mentesül a liftben rekedt személyek mentésével kapcsolatos kötelezettségei és felelősségvállalása alól, tevékenysége az adatlapon megjelölt személyek értesítésére korlátozódik. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy Megrendelő adatait titkosan kezeli. Az adatokat a szerződés 3. Számú melléklet szerint kezeli.
4. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknél a megbízott járőre kivonulásának elmaradásából a kárt a megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint:
  - 4.1 amennyiben Megrendelő a valós értéknek megfelelő vagyonbiztosítással rendelkezik, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt, és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett kárt 50.000.- Ft határig,

4.2 Ha Megrendelő nem rendelkezik vagyonbiztosítással, a számlával igazolt kártérítés felső határa 100.000.- Ft. Az Objekt-Őr Kft. felelősségvállalása korlátozásának ellentételezéseként felek a szolgáltatás díját 5%-kkal csökkentett mértékben állapították meg.

5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. Az Objekt-Őr Kft. e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő jelzéselmaradásból, valamint az elektronikai vészjelző rendszer meghibásodásából adódó károkért és a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

6. Amennyiben a vészjelző rendszer beszerelésétől (rendelkezésre bocsátástól) eltelt 30 napon belül, Megrendelő részéről felmerülő akadályok miatt, a távfelügyeleti szolgáltatást az Objekt-Őr Kft. nem tudja nyújtani, úgy Megrendelő 10.000.- Ft + ÁFA/hó szüneteltetési díjat köteles fizetni az Objekt-Őr Kft.-nek.

Ha a felvonó(k) bármilyen okból (pl. javítás, karbantartás) két hetet meghaladó ideig nem üzemel(nek), és Megrendelő írásban kéri a szolgáltatás szüneteltetését, ezen időszakra az Objekt-Őr Kft. liftenként 10.000.- Ft + ÁFA/hó díjat számláz. A bejelentés elmulasztása esetén az aktuális havidíj kerül kiszámlázásra.

7. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a szolgáltatás díja nem kerül kiegyenlítésre, az Objekt-Őr Kft. a távfelügyeleti szolgáltatást a fizetési határidő lejártát követő 10 napig folytatja, majd a díj beérkezéséig szüneteltetheti, valamint minden e szerződésben vállalt kötelezettségét felfüggesztheti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de az Objekt-Őr Kft. az intézkedések elmaradásából adódó károkért nem felel.

8. Fizetési módszer: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. Minden esetben a bevárt, esedékessé vált kiegyenlítetlen tételekre vonatkozóan a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően áfás számlát állít ki a Megrendelő részére elektronikus úton (pl.: E-mail) vagy papíralapon. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt az [ugyfelszolgalat@objekt-or.hu](mailto:ugyfelszolgalat@objekt-or.hu) E-mail címen, vagy postai úton a HU-1118. Budapest, Tüzkő utca 9. Fsz. címre eljuttatott levélben vagy telefonon a szolgáltatásának beazonosításával a [+36-1-766-4566](tel:+36-1-766-4566) Pénzügyi osztály munkatársaitól kérheti az eredeti számla példányaait.

9. Fizetési határidő: A kiállított számla keltétől számított **8 nap**. A Megrendelő a Szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét. (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) Csekken vagy Átutalással. Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges.

A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások, stb. díjait a mindenkorí díjtáblázat tartalmazza ([www.objekt-or.hu](http://www.objekt-or.hu) / Letöltések / Árlista). A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetéskor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(k) kerülnek kiszámlázásra. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik.

10. Megrendelő a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

10.1 Az Objekt-Őr Kft. minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt az Objekt-Őr Kft. a mindenkorí érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.

10.2 Az Objekt-Őr Kft. jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről Megrendelő előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja. A szerződést teljesítéséhez szükséges alvállalkozókról Objekt-Őr Kft., a Megrendelő kérésére külön tájékoztatást ad.

10.3 Az Objekt-Őr Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról Objekt-Őr Kft. a Megrendelőt E-mail (visszaigazoltan) vagy igazolható postai levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 nappal korábban írásban tájékoztatja. Amennyiben Megrendelőtől nem érkezik a módosításra utaló panasz reakcióválasz, úgy az Objekt-Őr Kft. a módosításokat Megrendelő részéről elfogadottnak tekinti.

10.4 Az Objekt-Őr Kft. a 10.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és a Megrendelő részéről közlöttnnek tekinti a „nem vette át”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy E-Mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

10.5 A 2005. évi CXXXIII. tv. Alapján a rendőri szerv képviselője az Objekt-Őr Kft. ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez.

10.6 Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozó járőrszolgálatnak tevékenysége akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a vészjelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik a felvonó belső vizsgálatához szükséges kulccsal is, így biztosítani tudja a felvonó belső átvizsgálását. Az Objekt-Őr Kft. nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.

10.7 Az Objekt-Ör Kft. a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzésellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép az összes megadott értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az első értesítendőnek megadott személynél az értesítésre, majd három sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és tájékoztatottnak veszi a történeteket. A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.

11. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, az Objekt-Ör Kft. a távfelügyeleti és kivonulási, készenléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást a fizetési határidő lejártát követő 10 napig folytatja, és az áfás számla alapján kiállított díj beérkezéséig, de maximum 1 hónapig, azaz 30 napig a szolgáltatást automatikusan szüneteltetheti.

A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de az Objekt-Ör Kft. az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, valamint az adott átjelzési útvonal szüneteltetési díjszabása (lásd.: Mindenkori díjtáblázat) szerint (GSM, GPRS) utólagosan időarányosan áfás számlán a megtérítendő díjakat Megrendelő tudomására hozza és jogos követelésként fenntartja.

Társaságunk a tartozást kintlévőség kezelő cégnek és a belső jogi osztálynak adja át.

A szüneteltetésről, felmondásról, díjhátralékról az Objekt-Ör Kft. a Megrendelőt tértivevényes levélben vagy a szerződésben megadott E-mail címen értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címről az ajánlott, tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át” jelzéssel érkezik vissza vagy az E-mail elolvasott státuszba kerül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Megrendelő vonatkozásában a késedelmes fizetésre vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye - hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül - a szerződés azonnali hatályú megszűnetetése az Objekt-Ör Kft. részéről.

Amennyiben a hűségidő még nem járt le és Objekt-Ör Kft. a fenti fizetési késedelem, a fizetés hiánya vagy a Megrendelő szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a szerződést, akkor Objekt-Ör Kft.-t a hűségidőből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás illeti meg – ha az átjelzés az Objekt-Ör Kft. saját tulajdonú átjelző eszközén keresztül történt - az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Ör Kft. tulajdonában lévő egyéb felszerelt eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége mellett a felmondás napjától számított 8 munkanapon belül.

11.1 Megrendelő a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az Objekt-Őr Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

12. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet az Objekt-Őr Kft. csak írásban, üzleti előfizető esetében cégszerű aláírással, magánszemély előfizető esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el. Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói vállalják, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknél az alvállalkozó partnercég és/vagy járőrei hibájából adódó károkat a hibás alvállalkozó(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k), - kivéve Vis Maior - , amennyiben a védett objektum elektronikai jelzőrendszere megfelel az Európai Unió felvonók vészjelzőire vonatkozó előírásainak. (Vis Maior: Olyan előre nem látható emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, műszaki zavar, mely a -társaságunkon- kívülálló okokból következik be. Vis Maiornak tekintendő, ha az ügyeletre a jelzések olyan mennyiségben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből adódóan pl.: kivonuló szolgálatot sem tud indítani.)

13. A hűségidő nélküli határozatlan idejű szerződések esetében a felmondási idő 30 nap, amelytől a felek az Objekt-Őr Kft. szerződésszegése esetén eltekinthetnek.

13.1. Az Objekt-Őr Kft. azért a kárért tartozik helyt állni, amely a saját szerződésszegésére vezethető vissza. Ezáltal az Objekt-Őr Kft. nem felelős különösen azért a kárért, amely a saját szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. Az Objekt-Őr Kft. a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

14. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűségi szerződés időtartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. Megrendelő vállalja, hogy az Objekt-Őr Kft.-vel a jelen szerződést a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül nem szünteti meg. A szerződés a hűségidő alatt Megrendelő részéről csak az Objekt-Őr Kft. súlyos szerződésszegése esetén mondható fel a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával, melyet Objekt-Őr Kft. 5 munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálást követően – amennyiben jogtalan a felmondás.



Amennyiben a Megrendelő a szerződést a hűségidőn belül a Objekt-Ör Kft.-nek fel nem róható okból felmondja, úgy köteles az Objekt-Ör Kft. -nek a kedvezményként kapott összeget a szerződés megszűnésének napján megfizetni, vagy - ha az Megrendelő számára kedvezőbb - a hűségidőből hátralévő idő szolgáltatási díját a szerződés megszüntetésének napján egy összegben megfizetni. Megrendelő vagy az Objekt-Ör Kft. által kezdeményezett szüneteltetés esetén a hűségidőszak a szüneteltetés időtartamával automatikusan növekszik.

15. A hűségidő lejártá után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 nap, amelytől a felek az Objekt-Ör Kft. szerződésszegése esetén eltekinthetnek. A hűségidő alatti szerződés felmondás esetén Objekt-Ör Kft.-t a hűségidő hátralévő részére vonatkozó havi díj(ak) illetik meg a szerződés felmondásának napján készpénzben, vagy átutalással, valamint Megrendelő a kihelyezett, az Objekt-Ör Kft. tulajdonában lévő eszközt köteles visszaszolgáltatni az Objekt-Ör Kft.részére.

A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a Megrendelő köteles lehetőséget biztosítani az Objekt-Ör Kft. tulajdonában lévő eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszararadt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza. (Lásd. Mindenkori díjtáblázat)

Az Objekt-Ör Kft. azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a Megrendelő által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és Megrendelő legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.

Amennyiben Megrendelő a szerződést a hűségidőn túl mondja fel, úgy a szerződés felmondás a jelen szerződés 15. pontjában rögzítettek szerint, a kedvezmény megtérítése nélkül történik. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a hűségrszerződés időtartama alatt a díjakat határidőben megfizeti. Amennyiben Megrendelő a szerződésben foglaltak szerinti ügyeleti díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Objekt-Ör Kft. jogosult a szerződést felmondani és a felmondáskor a kedvezményt Megrendelőnek kiszámlázni.

A hűségidő lejártá után, a hűségrszerződés időtartama alatt bekövetkezett díjemelést az Objekt-Ör Kft. jogosult érvényesíteni.

16. A jelen feltételek 18.-as pontjában hivatkozott SIM kártyát Objekt-Ör Kft. is tudja biztosítani külön térítés és külön SIM szerződés ellenében, mely a szolgáltatási szerződéstől független feltételekkel és díjakkal, minden esetben egyedi jelleggel kerül megállapításra, mivel a távközlési szolgáltató aktuális időközi szolgáltatásai és díjsomagjai havonta változik. Amennyiben az Objekt-Ör Kft. biztosítja a SIM kártyát, az esetben minden alkalommal külön SIM szerződés és adatlap készül, mely tartalmazza az erre vonatkozó feltételeket.



17. Amennyiben Megrendelő és Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írnia. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díj nemfizetése esetén a felelősség őt terheli. Amennyiben Megrendelő és Számlafizető személye nem azonos, Számlafizető nemfizetése esetén Számlafizető és Megrendelő felelőssége az Objekt-Őr Kft. felé egyetemleges.

18. Az Objekt-Őr Kft. tájékoztatja Megrendelőjét, hogy a vészjelző rendszer egyszeri díja és a beszerelési díj, listaáron: 180.000Ft+Áfa/Felvonó. A vészjelző a telepítés és átadás után a társasház/Megrendelő/Felvonót üzemeltető tulajdonába kerül. Garancia a készülékre 12 hónap. A beszerelést-üzembehelyezést felvonó szerelő szakember végzi és **a felvonó vészjelzőbe elhelyezendő SIM kártyát a Megrendelőnek kell biztosítania.** A Megrendelőnek kell biztosítani, hogy ezen kártyája képes legyen hívást indítani folyamatosan a nap bármely szakában Budapesti vezetékes és mobil számokra, valamint visszahívható legyen, hogy az Objekt-Őr Kft. diszpécerei fel tudják venni az élő hangkapcsolatot a bennrekedt utassal. Az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal a Megrendelő által hozott SIM kártyáért és annak használatáért, előfizetéséért, átjelzési képességéért, stb. A lift vész hívó egység minden nap (24 óránként) legalább egyszer ún. „Ellenőrző jelentést” küld az Objekt-Őr Kft. diszpécserközpontjába. Az „Ellenőrző Jelentés” valamint az áramszünet-AC Hiba, átjelző akkumulátor hiba, stb. miatti kommunikációs esetleges túlforgalmazásért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben egy adott átjelzőről 30 napon belül 2, azaz kétféle megtévesztő jelzést küldenek, minden negyedik után az Objekt-Őr Kft. jogosult 30.000Ft+Áfa/Indokolatlan vészjelzés adása címen számlát kiállítani a Megrendelő részére. A vészjelzőt, vészjelzési ciklusa után felvonó szerelő szakembernek kell alaphelyzetbe visszaállítani, hogy újra képes legyen vészjelzést adni, az Objekt-Őr Kft. diszpécserközpontjába be nem érkezett vészjelzésekért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. A Megrendelő részére felróható ok (metnással egybekötött szolgáltatás esetén), amennyiben a vészjelzőről olyan eset(ek)ben küldenek jelzést, amelynek oka nem valós vészhelyzet. (Pl. Telefonbetyárkodás)

18.1 Amennyiben egy adott felvonóról egy nap alatt minimum kétféle / indokolatlan vészjelzés érkezik, úgy az Objekt-Őr diszpécserje önállóan dönthet a vészjelző jelzéseinek figyelmen kívül hagyásáról, mellyel összefüggően semmilyen felelősségre az Objekt-Őr Kft. nem vonható. A vészjelzők csak –vévészetben- történő jelzés engedélyezéséről a Megrendelőnek kell gondoskodnia (pl. a vészjelző csak akkor aktiválható, ha a kabin nem szintben áll meg vagy az ajtók nem nyílnak), ha ezek a műszaki feltételek nem adóttak és megtévesztő céllal vagy ettől függetlenül 24 óra leforgása alatt legalább kétféle hamis – téves vészjelzés érkezik be, úgy a diszpécserszolgálat minden felelősség nélkül kiiktathatja az adott vészjelzőt ideiglenesen a figyelésből, mert zavarja a többi rendszerre –éles jelzésekre- történő intézkedést!

19. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetőségű bírósághoz fordulnak.

20. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalás útján rendezzék. Az Objekt-Őr Kft. célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Az Objekt-Őr Kft. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, az Objekt-Őr Kft. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Objekt-Őr Kft. a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek.

Az írásbeli panaszt az Objekt-Őr Kft. 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Amennyiben panaszt kíván tenni a szolgáltatásokkal kapcsolatban azt megteheti az [tavfelugyelet@objekt-or.hu](mailto:tavfelugyelet@objekt-or.hu) e-mail címen cégünk számára, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

21. A Megrendelőt, mint fogyasztót megilleti a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetősége. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Fgytv. 29. § alapján a vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület.

Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap cím : [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

22. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) maximum 2/3 részével emelik.

23. Az Objekt-Őr Kft. adás-vételi konstrukcióban és egyszeri rendszer telepítési díj ellenében (Össz: 180.000Ft+Áfa) biztosítja a Megrendelő részére a vészjelző berendezést és annak távfelügyeleti rendszerbe kötését. A vészjelző berendezés GSM csatornán kommunikál az Objekt-Őr távfelügyeletével.

A távfelügyeleti rendszerhez történő csatlakozás feltétele, hogy Megrendelő biztosítja az Objekt-Őr Kft. által használt LiftCom márka és típusjelzésű GSM vészjelző berendezésének átalakítás nélküli telepíthetőségét, vagy a megvalósítható átalakítások költségeit viseli, valamint megfizeti a vészjelző díját, az egyszeri rendszerbelépési / telepítési díjat. A GSM kommunikáció díja minden esetben a Megrendelőt terheli. Amennyiben a szolgáltatási szerződés bármilyen okból kifolyólag megszűnik, úgy a Megrendelő köteles kifizetni az egyszeri 35.000Ft+Áfa lecsatlakozási és leprogramozási díjat, melyet az Objekt-Őr Kft. megbízásából felvonó szerelő szakember végez el. Az Objekt-Őr Kft. megbízottja/alvállalkozója a felvonót a Lift vészjelző szerelését – programozását követő minden alkalomkor biztonságos, használatra alkalmas állapotban adja át Megrendelő részére.

24. A Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei minden oldalát, valamint az ÁSzF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta, felek kijelentik, hogy a szerződést saját akaratukból eredendően kötötték meg.

## 1. Számú melléklet: Felvonó Távfelügyeleti Intézkedési rend:

1. Az ügyelet a vészjelzés beérkezése után - a bentrekedt utassal történő kapcsolatfelvétel érdekében - felhívja a felvonóban működő GSM eszközt. A hangkapcsolat kiépülése, valamint az utassal történő kommunikáció nyomán, szükség esetén a helyszínre küldi a mentésre feljogosított személyt (Mentéssel bővített szolgáltatás esetén). Ezután értesíti az Adatlapon megjelölt felvonókarbantartót és/vagy az üzemeltetésért felelős személyt. Mentés nélküli (csak értesítéses) szolgáltatás esetén a bentrekedt utassal történő kapcsolatfelvétel után az Objekt-Őr Kft. diszpécserre értesíti a szerződésben erre a célra kijelölt személyt – pl.: gondnokot. Felhívjuk Megrendelőnk figyelmét, hogy amennyiben Értesítéses szolgáltatásnál (vagy mentéssel egybekötött szolgáltatásnál) a felvonóban olyan esetlegesen valós vészhelyzetre utaló “pánik” hangulat uralkodik, amely a diszpécser megítélése alapján hatósági beavatkozást igényel, úgy a hatóság értesítése után az Objekt-Őr Kft. semmilyen anyagi és jogi kártérítésre nem vonható a felvonóban okozott károkért (pl. Katasztrófavédelem általi liftkabin felfeszítés, szétvágás). Amennyiben értesítéses szolgáltatás esetén a megadott értesítendők – pl. házmester, gondnok, liftmentő nem elérhető az Objekt-Őr diszpécserre az adott helyzetet mérlegelve dönthet az azonnali hatósági beavatkozás kezdeményezéséről, melyért anyagi felelősség – az Objekt-Őr Kft.-t nem terheli. Az esetleges Katasztrófavédelmi, Mentők, Rendőrségi téves vagy valós kivonulások díjait a Megrendelő közvetlenül a hatóságok felé köteles rendezni, melynek nemfizetése esetén az Objekt-Őr Kft. nem vonható felelősségre. Ezt megrendelő megértette és a szerződés aláírásával magára nézve kötelezően elfogadja.

2. **Áramszünet** esetén a vészjelző rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 10-24 óra, ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti az értesítendőket, csak később, nappali időszakban (06.00-22.00 óra).

Az ügyeletes ekkor haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a vészjelző nem működik rendeltetésszerűen. A rendszer az akkumulátor további merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küld a teljes lemerülésig. Ezért az ügyeletes a rendszert kiiktathatja a távfelügyeletből egy jogosulttal / értesítendővel történt egyeztetés után. A kiiktatás utáni esetleges vészjelzésekért és azokra történő elmaradt reagálásért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Ezután a Távfelügyelet (külön kérés esetén) értesíti a felvonó üzemeltetőjét és a műszaki állapot helyreállításáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz.

3. **Ellenőrző jelentés:** A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – a Távfelügyelet és a felvonó fülkében üzemelő GSM Vészjelző közti kapcsolat ellenőrzése céljából - programozástól függő gyakorisággal – ún. „Ellenőrző jelentéseket” küldenek a Távfelügyeletre. Ha a Távfelügyelet a jelzés elmaradását észleli, akkor a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér az értesítendők valamelyikének segítségével. Ha a jelzés ekkor sem érkezik be a Távfelügyeletre, az Objekt-Őr Kft. felveszi a kapcsolatot az adatlapon megadott személlyel (gondnok, közös képviselő, liftszerelő) és tájékoztatja az eseményekről.

Amennyiben a működésképtelen állapotot a vészjelző rendszer meghibásodása okozza, az Objekt-Őr Kft. gondoskodik a vészjelző javításáról (külön díjért), vagy garanciális lecseréléséről az Objekt-Őr Kft. től vásárolt vészjelző eszköz esetén max. 1 év Garanciális időtartamig.

4. A vészjelző észlelt meghibásodása esetén az Objekt-Őr Kft. Távfelügyelete értesíti a felvonó üzemeltetésért felelős személyt, aki megteszi a további intézkedéseket. Az üzemeltetésért felelős személy külön kérésére – mentéssel egybekötött szolgáltatás esetén – az Objekt-Őr Kft. partnerének járőre gondoskodik a lift üzemen kívül helyezéséről. Az üzemeltetésért felelős személy többszöri, min 2x próbálkozás utáni elérhetetlensége esetén, az Objekt-Őr Kft. az intézkedést lezártak tekinti. Az Objekt-Őr Kft. nem vállal felelősséget az értesítendő/jogosultak/üzemeltetésért felelős személy/karbantartó/hibaelhárító/gondnok-házmaster/közös képviselő elérhetetlenségéből vagy az elért jogosult személy értesítést követő magatartásából eredő károkért.

Az Objekt-Őr Kft. a garanciális vészjelzőinek hibájáról való tudomásszerzést követő munkanap 72. Hetvenkettedik óráján belül megkezdje a hiba elhárítását, mely a hiba függvényében több napig is eltarthat. Amennyiben Megrendelő vagy megbízottja a felvonót a vészjelző hibájának elhárítása előtt üzembe helyezi, az Objekt-Őr Kft. annak következményeiért nem felel.

## **2. Számú melléklet: Kivonulási / Mentési intézkedési rend**

A járőr ténykedése lift vészjelzésre történt kivonuláskor: A helyszínre érkező járőr a mentéshez szükséges információk, jogosultságok alapján meggyőződik a fülke elhelyezkedéséről a szintek között, majd a fülkét a legközelebbi emelet szintjére juttatja, a felvonó mentési utasításainak megfelelően. Ezek után a járőr az erre szabványosított háromszög kulccsal a felvonó külső ajtajának zárját nyitva kiengedi az utasokat a kabinból, szükség esetén orvost vagy mentőt hív esetleges egészségügyi krízis esetén. A mentés után a Távfelügyelet közvetítésével szükség esetén értesíti a lift karbantartóját és/vagy az üzemeltetésért felelős személyt a mentés körülményeiről és a lift észlelt működési állapotáról. Szükség esetén (külön kérés esetén) a járőr gondoskodik a lift üzemen kívül helyezéséről.

## **3.Számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat**

Az Objekt-Őr Kft (a továbbiakban: Társaság, Megbízott), mint Adatkezelő az Ön által a szerződéskötés során megadott személyes adatokat a szerződéses viszonytal összefüggésben kezeli figyelemmel arra, hogy Társaságunk teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Adatkezelő megnevezése:

|                                           |                                                                                       |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Név / cégnév:                             | Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft                                                           |
| Székhely:                                 | 1118 Budapest, Tüzkő utca 9.                                                          |
| Adószám:                                  | 12421042-2-43                                                                         |
| Weboldal megnevezése, címe:               | <a href="http://www.objekt-or.hu">www.objekt-or.hu</a>                                |
| Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége: | <a href="http://www.objekt-or.hu">www.objekt-or.hu</a> / letöltések / Adatvédelmi ny. |

Az adatkezelő elérhetőségei:

|                 |                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Név / cégnév:   | Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft                                                |
| Székhely:       | 1118 Budapest, Tüzkő utca 9.                                               |
| Levelezési cím: | 1118 Budapest, Tüzkő utca 9.                                               |
| E-mail:         | <a href="mailto:tavfelugyelet@objekt-or.hu">tavfelugyelet@objekt-or.hu</a> |
| Telefon:        | +36-1-766-4566                                                             |

Az adatkezelés célja: az adatkezelő a keletkező hangfelvételt, tudomására jutott adatot, információt a szerződés teljesítése érdekében felhasználja. Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a képviselők tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

A nem természetes személy ügyfelek esetében, a kapcsolattartók tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az érintettek köre: Az Objekt-Őr Kft.-vel szerződött természetes személyek, nem természetes személyek képviselői és kapcsolattartói

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cím, telefonszámok, a védett objektummal kapcsolatos adatok, melyek kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükségesek

Az adatok forrása: érintettek önkéntes adatszolgáltatása

Az adattárolás határideje: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

Az adatkezelés módja: elektronikus és papíralapú.

Az adatok tárolásának helye: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. székhelye és megbízottjainak telephelye

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: Az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozó partnerei

Jogérvényesítési lehetőségek (érintetti jogok):

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek az alábbiak szerint kérelmezhetik az Adatkezelőnél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáérést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

➤ Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást az Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján az Adatkezelő az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. Az Adatkezelő kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében az Adatkezelő közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.



➤ Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az Adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbíti. Az Adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

➤ Törléshez, korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

➤ Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

➤ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A Hivatal a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával a Hivatal nem ért egyet, illetve, ha a Hivatal a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

➤ Automatizált döntéshozattal, profilalkotással kapcsolatos Érintetti jogok

Az Érintett jogosult kérni, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés:

1. az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1. és 3. pontokban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

➤ Helyesbítéshez, törléséhez, az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítés

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

➤ Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása-, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy fennáll olyan feltétel, amely alapján tájékoztatás nem szükséges.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

Az Adatkezelő elősegíti az Érintett e fejezetben és jogszabályban rögzített jogainak gyakorlását. Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a személyes adatkezelésre vonatkozó információkat, az Érintett jogairól szóló tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

1. díjat számíthat fel, vagy
2. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

#### Jogorvoslat

##### Információ, panasz

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az Adatkezelőhöz fordulhat a már megadott elérhetőségeken.

##### Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

##### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410,

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

#### Fogalommeghatározások:

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.